

AGRESSIE OP DE WERKPLEK

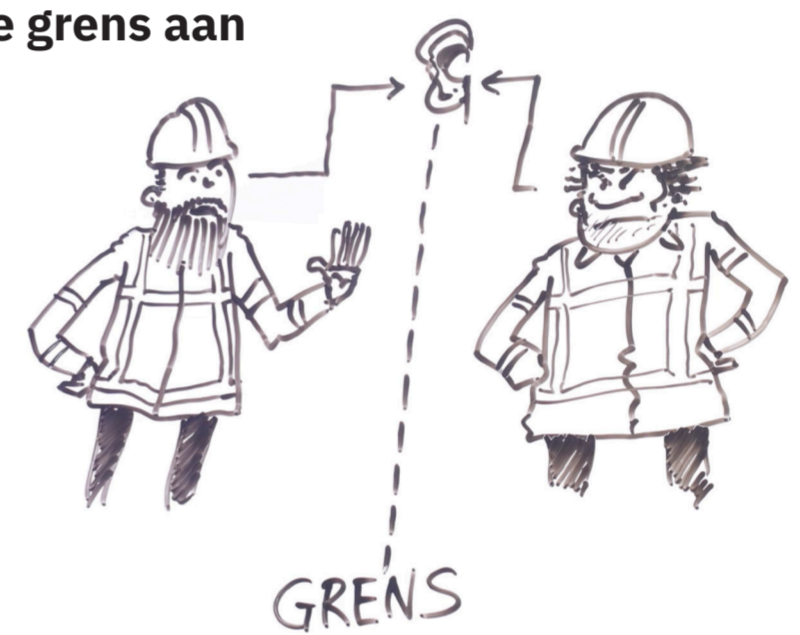
Tijdens het werk worden collega's helaas geconfronteerd met agressie en geweld op de werkplek. Bijvoorbeeld bij wegopbrekingen, werkzaamheden bij klanten thuis en ook tussen collega's onderling. Als dit je overkomt gaat dit je niet in de koude kleren zitten.

HOE DE-ESCALEER JE EEN SITUATIE?

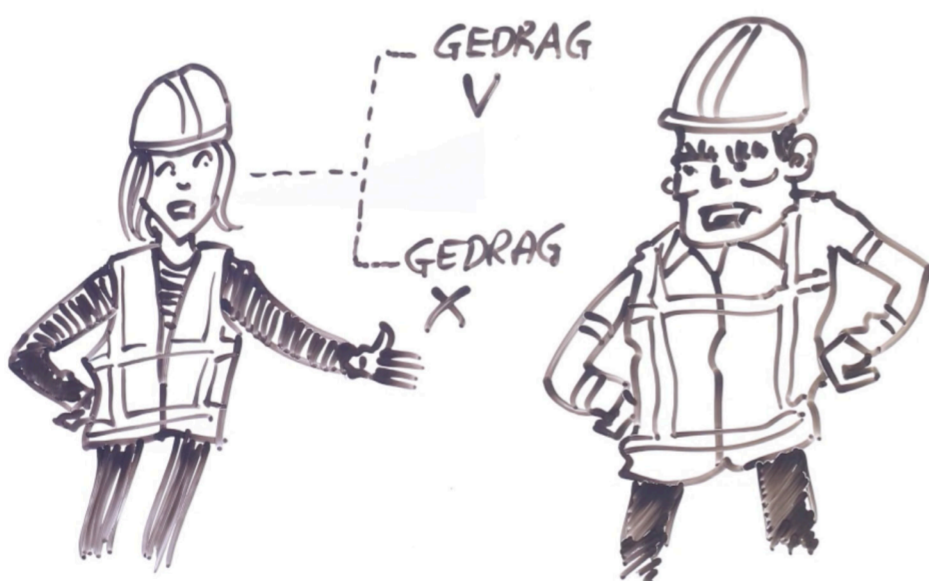
1 Luister en kalmeer



2 Geef je grens aan



3 Geef de consequenties aan



4 Beëindig het gesprek



5 Maak bespreekbaar en meld de situatie



Bekijk hier de animatie en download de campagne middelen.

