

Bijlage Duurzaamheidscijfers 2021

Inhoudsopgave

1	Veiligheid Nederland	3
2	Duurzaamheid Nederland	4
3	Integriteit Nederland	6
4	VolkerWessels Buitenlanden	7
4.1	Veiligheid	7
4.2	Duurzaamheid	8
4.3	Integriteit	9
5	Begrippenlijst	10
6	Over de Bijlage Duurzaamheidscijfers	13
7	Assurance-rapport van de onafhankelijke accountant	17

1 Veiligheid Nederland

	2021	2020	2019	2018	2017
Ziekteverzuimpercentage					
Totaal Nederland*	3,5%	4,2%	4,6%	3,9%	4,2%
Bouw & Vastgoed	3,0%	3,2%	3,5%	3,6%	4,1%
Infrastructuur	3,9%	5,0%	5,6%	3,9%	4,3%
Energie & Telecom Infrastructuur	4,0%	4,5%	5,0%	4,2%	4,0%
VolkerWessels Concernkantoor	0,1%	1,1%	2,0%	2,6%	4,6%
Ongevallen die hebben geleid tot verzuim					
Totaal Nederland*	65	75	87	116	129
Bouw & Vastgoed	31	28	36	48	39
Infrastructuur	26	30	37	40	49
Energie & Telecom Infrastructuur	8	16	15	26	37
VolkerWessels Concernkantoor	0	0	0	2	4
Aantal bedrijfsongevallen met dodelijke afloop					
Nederland*	1	0	0	0	0
IF-cijfer					
Bouw & Vastgoed	3,6	3,1	4,1		
Infrastructuur	2,6	2,7	3,1		
Energie & Telecom Infrastructuur	1,6	2,9	2,6		
VolkerWessels Concernkantoor	0	0	0		
Nederland*	2,7	2,9	3,3	4,6	5,3

*Hierover heeft KPMG assurance met een beperkte mate van zekerheid verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.

2 Duurzaamheid Nederland

	2021	2020	2019	2018	2017
Grondstoffen					
Percentage duurzaam hout gebruikt	99%	96%	98%	98%	97%
Scheidingspercentage (voorscheiding)					
Bouw & Vastgoed	63%	61%	57%		
Infrastructuur	99%	98%	97%		
Energie & Telecom Infrastructuur	94%	89%	74%		
VolkerWessels Concernkantoor	-	58%	24%		
Totaal Nederland*	96%	95%	94%	93%	54%
Scheidingspercentage Nederland, excl. freesasfalt	79%	68%	64%		
Recycling percentage	99%	99%	99%	99%	87%
Totaal gewicht afval (tonnen)					
Bouw & Vastgoed	44.451	56.581	54.598		
Infrastructuur	663.033	640.900	721.863		
Energie & Telecom Infrastructuur	31.876	23.294	8.943		
VolkerWessels Concernkantoor	0	84	122		
Totaal Nederland*	739.379	720.825	782.951	680.083	71.673
Gevaarlijke stoffen ingezameld en verwerkt (kg)	204.365	206.806	198.005	229.047	282.144
Toepassing secundair materiaal					
Beton (% hergebruik)*	11%	27%	3%	4%	10%
Asfalt (% asfaltgranulaat)	42%*	39%*	43%*	41%*	41%
CO₂ en Energie					
% CO₂-emissies per euro omzet					
Bouw & Vastgoed	9,1	8,0	9,9		
Infrastructuur	50	49,1	54		
Energie & Telecom Infrastructuur	22	22,2	28,8		
Totaal Nederland	24,2	23,8	28,1		
Totaal Nederland (% ten opzichte van 2019)	86%	85%	100%		
CO₂-emissies per scope (kilotonnen)					
Nederland*	100,8	107,6	128,5	127,0	133,6
Scope 1	93,9	101,3	119,1	117,2	125,1
Scope 2 (market based)	6,9	6,3	9,5	9,9	8,5
CO₂-emissies per segment (kilotonnen)					
Bouw & Vastgoed	20,1	18,9	23,3	23,2	18,9
Infrastructuur	63	69,1	81,7	83,1	92,6
Energie & Telecom Infrastructuur	16,8	18,4	22,4	19,9	21,4
VolkerWessels Concernkantoor	0,7	0,7	1,0	0,9	0,7
CO₂-emissies wagenpark (ton per FTE)					
Bouw & Vastgoed	2,9	2,7	3,4		
Infrastructuur	5	5,2	6,1		

Energie & Telecom Infrastructuur	4,7	4,6	5,5		
VolkerWessels Concernkantoor	4,4	8,9	7,0		
Totaal Nederland*	4,1	4,1	4,9		
CO₂-emissies in de keten (scope 3)					
Beton (kg CO ₂ / m ³)*	152,3	149,8	168,9	161,1	154
Aantal energienotaloze-woningen	702*	819**	568*	769*	758
Aantal energienotaloze-woningen in eigen ontwikkeling*	201	44			
Aandeel energienotaloze woningen in eigen ontwikkeling	17,3%	5,5%			

*Hierover heeft KPMG assurance met een beperkte mate van zekerheid verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.

**Deze waarde (waarover assurance is gegeven) is in 2021 gecorrigeerd van 863 naar 819 doordat er een correctie heeft plaatsgevonden voor een dubbeltelling.

	2021	2020	2019	2018	2017
Werkgelegenheid					
Gemiddeld aantal medewerkers per sector					
Bouw & Vastgoed	3.900	3.926	3.879	3.768	3.716
Infrastructuur	4.276	4.498	4.791	4.903	4.983
Energie & Telecom Infrastructuur	2.676	2.770	2.729	2.950	2.789
Overig	151	398	409	366	295
Totaal Nederland	11.149	11.592	11.809	11.987	11.783
Personeelsbezetting naar leeftijd en geslacht (m/v)					
<22	100/31	119/29	138/26	107/17	79/12
22-25	348/90	374/104	425/98	396/79	350/76
26-30	972/184	1.027/212	915/210	941/199	887/192
31-35	1.065/237	1.115/182	1.070/177	1.118/168	1.064/157
36-40	913/154	950/177	1.128/182	1.154/198	1.198/191
41-45	1.110/197	1.193/199	1.201/190	1.281/210	1.318/196
46-50	1.225/210	1.348/242	1.417/267	1.507/267	1.545/243
51-55	1.446/212	1.519/207	1.552/200	1.618/179	1.671/164
56-60	1.425/149	1.417/124	1.410/106	1.389/101	1.398/91
61-65	955/58	945/52	953/57	951/57	865/49
>65	64/6	52/6	78/10	43/7	34/4
Aantal medewerkers per geslacht (m/v)	9.621/1.528	10.058/1.534	10.286/1.522	10.506/1.481	10.407/1.376
Percentage fulltime/parttime per geslacht					
Mannen fulltime/parttime	90,3%/9,7%	90,5%/9,5%	91,4%/8,6%	92,4%/7,6%	92,5%/7,5%
Vrouwen fulltime/parttime	39,5%/60,5%	33,5%/66,5%	41,4%/58,6%	40,0%/60,0%	40,5%/59,5%
Verhouding in- en uitstroom van mannen en vrouwen					
Mannen instroom	69,2%	79,8%	79,8%	80,9%	79,1%
Vrouwen instroom	30,8%	20,2%	20,2%	19,1%	20,9%

	2021	2020	2019	2018	2017
Mannen uitstroom	82,1%	82,9%	83,1%	82,0%	82,8%
Vrouwen uitstroom	17,90%	17,10%	16,90%	18,00%	17,20%
Personeelsbezetting naar diensttijd en geslacht (m/v)					
<2	1.493/385	1.699/413	2.182/536	2.053/508	1.659/33
2-5	2.484/552	2.403/496	1.979/378	1.914/310	1.791/302
6-10	1.200/175	1.219/181	1.221/181	1.454/197	1.812/245
11-20	1.863/204	2.061/239	2.078/242	2.229/295	2.221/277
21-30	1.303/135	1.321/136	1.415/133	1.414/102	1.469/101
31<	1.282/74	1.358/66	1.395/69	1.438/71	1.450/63

*Hierover heeft KPMG assurance met een beperkte mate van zekerheid verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.

	2021	2020	2019	2018	2017
Mensen met afstand tot de arbeidsmarkt ingezet (Social Return Score)					
Bouw & Vastgoed	1,3%	1,1%	1,3%		
Infrastructuur	0,6%	0,7%	0,8%		
Energie & Telecom Infrastructuur	1,6%	1,40%	1,6%		
VolkerWessels Concernkantoor	0,0%	0,0%	0,0%		
Totaal Nederland*	1,1%	1,1%	1,2%	0,7%	2,3%
Training					
Gemiddeld aantal uren training per medewerker	10	14	14	24	20
Besteed bedrag per medewerker (in euro)	670	654	707	918	931
Percentage vrouwen dat deelnam aan de Management Ontwikkelings Leergang (MOL)	21,4%	12,5%	18,0%	9,4%	9,4%
Aantal cursisten VolkerWessels Academy	361	65	611	790	1.180
Omgevingsmanagement					
Aantal bouwplaatsen aangemeld bij 'Bewuste Bouwers'	246	265	300	343	356

*Hierover heeft KPMG assurance met een beperkte mate van zekerheid verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.'

3 Integriteit Nederland

	2021	2020	2019	2018	2017
Totaal aantal meldingen van vermoedens van integriteitsschending en vermoedens van misstand*	44	34	22	49	32
Aantal meldingen die hebben geleid tot ontslag*	5 meldingen leidend tot 5 ontslagen	9 meldingen leidend tot 11 ontslagen	5	11	12 meldingen leidend tot 13 ontslagen
Aantal meldingen van het vermoeden van overtreding van de Mededingingswet*	0	0	1	1	0
Gebruikmaking van de klokkenluidersregeling*	1	1	0	0	8
Aantal deelnemende medewerkers aan integriteitsworkshops*	0	0	334	689	529

*Hierover heeft KPMG assurance met een beperkte mate van zekerheid verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.

4 VolkerWessels Buitenlanden

4.1 Veiligheid

	2021	2020	2019	2018	2017
Ziekteverzuimpercentage					
Verenigd Koninkrijk*	1,4%	0,9%	0,8%	1,1%	1,1%
Noord-Amerika	0,2% ¹	0,2%*	0,2%*	0,1%	
Duitsland	2,7%*	3,9%*	3,8%*	4,3%	
België*	2,9%	2,7%	2,6%		
Ongevallen die hebben geleid tot verzuim					
Verenigd Koninkrijk*	10	7	12	7	20
Noord-Amerika	25*	31*	39*	21	18
Duitsland	4*	12*	8*	8	7
België*	5	7	10		
Aantal bedrijfsongevallen met dodelijke afloop					
Verenigd Koninkrijk*	0	0	0	0	0
Noord-Amerika	1*	0*	1*	0	0
Duitsland	0*	0*	0*	0	0
België*	0	0	0		
IF-cijfer					
Verenigd Koninkrijk*	1,4	1,0	1,8	1,1	3,4
Noord-Amerika	9,3*	11,6*	14,3*	7,5	8,8
Duitsland	6,2*	19,2*	14,9*	14,7	13,1
België*	8,2	10,8	13,9		

*Hierover heeft KPMG assurance met een beperkte mate van zekerheid verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.

¹ Over het ziekteverzuimpercentage van Noord-Amerika is in 2021 geen assurance verleend door KPMG (zie toelichting in het hoofdstuk

'Over de Bijlage Duurzaamheidscijfers')

4.2 Duurzaamheid

	2021	2020	2019	2018	2017
Grondstoffen					
Scheidingspercentage					
Verenigd Koninkrijk*	96%	88%	94%	93%	90%
Noord-Amerika	98%*	97%*	88%	99%	
Duitsland	83%*	93%*	92%*	78%	
België*	47%	44%	86%		
Totaal gewicht afval (kilotonnen)					
Verenigd Koninkrijk*	619	328	771	321	500
Noord-Amerika	47*	110*	194	86	
Duitsland	111*	119*	190*	0,14	
België*	0,4	0,4	1,4		
Gevaarlijke stoffen ingezameld en verwerkt (kg)					
Verenigd Koninkrijk	24.291.283	18.467.606	94.874.469	11.745.919	15.154.949
Noord-Amerika	341.940	17.167.390	11.825.263	3.312.195	
Duitsland	2.873.900	10.652.360	16.070.770	0	
België	-	0	16.732		
	2021	2020	2019	2018	2017
CO₂ en energie					
CO₂-emissies per scope (kilotonnen)					
<i>Verenigd Koninkrijk*</i>	24,7	28,4	32,3	32	25,8
Scope 1	21,4	25,7	23,8	21,7	17,1
Scope 2	3,3	2,7	8,5	10,3	8,7
<i>Noord-Amerika</i>	77,8*	65,3*	72,2*	70,8	0
Scope 1	73,9	60,9	67	65,9	
Scope 2	3,8	4,3	5,1	4,9	
<i>Duitsland</i>	1,5*	1,5*	2,1*	2,0	
Scope 1	1,0	1,1	1,2	1,1	
Scope 2	0,4	0,4	0,9	0,9	
<i>België*</i>	4,2	5,3	4,2		
Scope 1	4,2	5,3	4,2		
Scope 2	0	0	0		
CO₂-emissies per euro omzet					
Verenigd Koninkrijk	18,6	23	24		
Verenigd Koninkrijk (t.o.v. 2014)	68,3%	84,0%	87,9%	105,0%	95,0%
Noord-Amerika	226,9	188,5	213,6		

	2021	2020	2019	2018	2017
Duitsland	5,0	5,5	7,0		
België	56,8	70	48,8		

**Hierover heeft KPMG assurance met een beperkte mate van zekerheid verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.*

4.3 Integriteit

	2021	2020	2019	2018	2017
Integriteit					
Totaal aantal meldingen van vermoedens van integriteitsschending en vermoedens van misstand					
Verenigd Koninkrijk*	12	6	1	5	43
Noord-Amerika	2*	5*	0*	1	
Duitsland	1*	1*	-	-	
België	1*	0*	-		
Gebruikmaking van de klokkenluidersregeling*					
Verenigd Koninkrijk*	1	1	0	0	1
Noord-Amerika	2*	4*	0*	-	
Duitsland[1]	-	-	-	-	
België[1]	-	-	-		

**Hierover heeft KPMG assurance met een beperkte mate van zekerheid verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.*

[1] In Duitsland en België is geen klokkenluidersregeling.

5 Begrippenlijst

Aantal gewerkte uren

Het totaal aantal gewerkte uren van VolkerWessels medewerkers inclusief ingeleende medewerkers. Hiervoor wordt (1) het aantal gewerkte uren door eigen medewerkers en (2) het aantal gewerkte uren door inleenkrachten geregistreerd. Registreren bedrijven de werkelijk gewerkte uren (van eigen medewerkers of inleen) niet, dan moet het aantal eigen medewerkers standaard vermenigvuldigd worden met 1600 uur per jaar.

Afval

Een combinatie van reststromen welke hergebruikt, gerecycled, verwerkt, verbrand met terugwinning van energie of gestort wordt. oftewel, de stromen die via de afvalverwerker gaan of die door een van onze ondernemingen zelf worden bewerkt voordat zij weer als grondstof kunnen worden ingezet (zoals asfalt en beton).

Asfaltgranulaat

Secundair materiaal dat afkomstig is van de opbraak of het frezen van asfaltverhardingen. Asfaltgranulaat kan worden hergebruikt in diverse producten, onder andere bij de productie van nieuw asfalt.

Bedrijfsongeval

Een ongeval tijdens en door de uitoefening van betaalde arbeid, uitgezonderd ongevallen tijdens woon-werkverkeer. Bedrijfsongevallen gebeuren dus tijdens werktijd, maar niet alle ongevallen tijdens werktijd worden tot bedrijfsongeval gerekend. Enkel als het ongeval ook door het werk wordt veroorzaakt spreken we van een bedrijfsongeval, dit in afwijking van de eerder gehanteerde CBS-definitie. Het gaat hierbij zowel om dodelijke ongevallen als om ongevallen met verzuim op het werk. NB. Ongevallen tijdens dienstreizen vallen wel onder bedrijfsongevallen.

Bedrijfsongeval met verzuim

Bedrijfsongeval met verzuim is een bedrijfsongeval leidend tot een verzuim van langer dan één dag, de dag van het ongeval niet meegerekend door de betrokken persoon (VolkerWessels medewerker of ingeleende medewerkers). NB. Weekenddagen tellen hierin dus niet mee. Vindt een bedrijfsongeval op vrijdag plaats en meldt de werknemer zich maandag weer beter, dan geldt dit als een bedrijfsongeval zonder verzuim.

Bouw- en sloopafval

Bestaat uit de ongesorteerde fractie van grondstoffen, welke tijdens werkzaamheden op een bouw of sloopproject vrijkomen. Op deze fractie moet nog een sorteerbewerking worden toegepast, waardoor er zuivere grondstoffen ontstaan welke direct toepasbaar zijn bij de eindverwerker. Exclusief asbesthoudende/-gelijkende materialen, eterniet materialen, dakrenovatie afval, zand, grond en puin.

CO₂-footprint

De totale hoeveelheid CO₂ die in een bepaalde periode is uitgestoten, door in dit geval VolkerWessels.

CO₂

Een gas dat onder andere wordt uitgestoten door het verbranden van fossiele brandstoffen (brandstoffen zoals steenkolen en van aardolie gemaakte producten). CO₂ is het gas dat voor een groot deel een bijdrage levert aan het broeikaseffect.

Conversiefactor

De conversiefactor van energie naar CO₂ is voor elke energiestroom en elke brandstof verschillend. Hiermee wordt de CO₂-uitstoot berekend. De gehanteerde conversiefactoren door VolkerWessels zijn gebaseerd op het CO₂-Prestatieladder Handboek 3.1 van het SKAO en zijn beschikbaar via co2emissiefactoren.nl.

Dodelijk bedrijfsongeval

Een bedrijfsongeval of beroepsziekte die leidt tot het overlijden van de betrokken persoon, ongeacht de tijd tussen het ongeval en overlijden. De betrokken persoon betreft alleen VolkerWessels medewerkers of ingeleende medewerkers.

Energienotanul-woning

Notanul is gedefinieerd als: Wooneenheden zonder gasaansluiting, met een energierekening van €0 (inclusief toegepaste heffingskorting). Hieronder vallen ook de woonconcepten 'PlusWonen' en 'MorgenWonen'.

Energienotanul-woning in eigen ontwikkeling

Notanul is gedefinieerd als: Wooneenheden zonder gasaansluiting, met een energierekening van €0 (inclusief toegepaste heffingskorting). In eigen ontwikkeling: betreft wooneenheden die VolkerWessels zelf heeft ontwikkeld, gebouwd en opgeleverd. Hieronder vallen ook de woonconcepten 'PlusWonen' en 'MorgenWonen'.

Hergebruik

De reststroom wordt niet verwerkt tot grondstof maar wordt direct weer ingezet in dezelfde functie, al dan niet na een reinigings- of herstelproces. Een voorbeeld is reststroom van deuren die weer als deuren worden ingezet.

Ongevallenfrequentie (IF-rate)

Ongevallenfrequentie (IF-rate) is het aantal bedrijfsongevallen met verzuim (of dodelijk) vermenigvuldigd met één miljoen (uur) gedeeld door het aantal gewerkte uren.

Opgeleverde woningen

Een eenheid voor opgeleverde wooneenheden, inclusief appartementen. Dit is inclusief wooneenheden die we opleverden voor derden.

Recyclingpercentage

Geeft aan welk percentage van de totale hoeveelheid afval (excl. gevaarlijk afval) wordt gescheiden in de verzameling en vervolgens gerecycled in de verwerking van het afval.

Scheidingspercentage

Geeft aan welk percentage van het totale bouw- en sloopafval is gescheiden in de verzameling en verwerking van het afval (op locatie). Dit is excl. gevaarlijk afval.

Het scheidingspercentage wordt bepaald door:

$$\frac{\text{totaal afval (ton)} - (\text{bedrijfsafval (ton)} + \text{bouw- en sloopafval (ton)})}{\text{totaal afval (ton)}} \times 100\%$$

totaal afval (ton)

Deze nieuwe definitie geldt vanaf 2017. Voor historische jaren geldt dat bedrijfsafval als gescheiden afval werd gerekend, in plaats van als ongescheiden afval.

Scope 1, 2, 3 (SKAO)

Scope 1 – Directe emissies door de eigen organisatie, zoals bijvoorbeeld emissies door eigen gasgebruik en emissies veroorzaakt door het eigen wagenpark.

Scope 2 – Indirecte emissies die ontstaan door de opwekking van elektriciteit die de organisatie gebruikt, zoals emissies door centrales die deze elektriciteit leveren

Scope 3 – Betreft overige indirecte emissies. Deze zijn een gevolg van de activiteiten van de organisatie, maar komen voort uit bronnen die geen eigendom van de organisatie zelf zijn noch beheerd worden door de organisatie. Voorbeelden zijn emissies voorkomende uit de productie van ingekochte materialen, de verwerking van afval en het gebruik door het bedrijf aangeboden verkochte werk, dienst of levering.

Secundair materiaal

Materiaal dat vrijkomt na het einde van de levensduur dat na bewerking wordt hergebruikt door het in plaats van primaire materialen toe te voegen aan een product. Voor beton en asfalt meten we de toepassing van secundair materiaal door het percentage hergebruik van beton en het percentage asfaltgranulaat in de toepassing van asfalt te monitoren. Het percentage hergebruik van beton is gebaseerd op de inkoop van beton bij grootverbruikers Van Hattum en Blankevoort, KWS BKB en Boele en van Eesteren. Dit betreft hiermee niet het gehele betonverbruik van VolkerWessels.

SKAO

Afkorting voor de Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden en Ondernemen. Deze stichting is verantwoordelijk voor alle zaken wat betreft de CO₂-prestatieladder, namelijk het gebruik, de doorontwikkeling, het beheer van het certificeringsschema en de verbreding van deelnemende sectoren.

Social return

VolkerWessels verstaat onder social return elke inspanning die het, vanuit haar bedrijfsvoering of vanuit het uitvoeren van projecten, mogelijk maakt om mensen met een arbeidshandicap en/of afstand tot de arbeidsmarkt te laten participeren op de arbeidsmarkt.

Social return score

Maatstaf voor duurzaam en sociaal ondernemen met als indicator personen uit de social return doelgroep in dienst door middel van een regulier contract, detachering, stage, werkervaringsplaats, re-integratietraject of proefplaatsing. De score is het gewogen aantal mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in Nederland in relatie tot het totaal aantal fte's in Nederland, uitgedrukt in een sr-score in procenten.

Ziekteverzuimpercentage

Ziekteverzuimpercentage geeft aan welk deel van de arbeidscapaciteit in een bepaalde periode wegens verzuim verloren is gegaan. Het is de meest gebruikte maat om het verzuim binnen een organisatie te typeren, hierbij gaan we uit van kalenderdagen. De verzuimcijfers worden berekend op basis van gemiddelde aantallen VolkerWessels medewerkers/ FTE exclusief inleenkrachten.

6 Over de Bijlage Duurzaamheidscijfers

Van twee verslagen, naar één Jaaroverzicht

VolkerWessels heeft gekozen om per 2020 haar verslaglegging anders vorm te geven, namelijk in één rapport: *VolkerWessels in cijfers, woord en beeld*. Voorheen, sinds 2014, publiceerde VolkerWessels ieder jaar een financieel verslag en een duurzaamheidsverslag, als twee separate documenten. Met dit rapport, *VolkerWessels in cijfers, woord en beeld*, wordt voor de tweede keer de verslaggeving geïntegreerd. Een compleet overzicht van de duurzaamheidscijfers is opgenomen in deze bijlage.

Reikwijdte

De primaire doelgroep van de Bijlage Duurzaamheidscijfers en het Jaaroverzicht zijn onze stakeholders, die geïnteresseerd zijn in de activiteiten van VolkerWessels waar we op een breed terrein in diverse sectoren onze activiteiten ontplooiën. Sinds 2013 rapporteren we ook de prestaties van al onze ondernemingen in het Verenigd Koninkrijk. De data van onze bedrijven in het Verenigd Koninkrijk worden apart verzameld en per thema weergegeven.

Sinds 2018 is de scope van onze duurzaamheidsverslaggeving uitgebreid met data van onze bedrijven in Duitsland en Noord-Amerika. Sinds 2019 zijn de duurzaamheidscijfers van het Verenigd Koninkrijk, Duitsland en Noord-Amerika voldoende betrouwbaar en volledig bevonden om assurance met een beperkte mate van zekerheid te kunnen verlenen. Destijds met uitzondering van twee indicatoren: de integriteitcijfers in Duitsland en afvalgegevens in Noord-Amerika. Inmiddels is voor deze twee indicatoren een rapportage systeem ingericht, en vallen deze cijfers ook binnen de assurance scope.

Voor het ziekteverzuimcijfer van Noord-Amerika is de scope afwijkend. Aangezien de gewerkte uren door inleners in Noord-Amerika niet worden geregistreerd kan het ziekteverzuimpercentage niet volgens dezelfde scope worden berekend als voor de rest van VolkerWessels. Over het ziekteverzuim van Noord-Amerika is om deze reden dit jaar geen assurance verleend door KPMG.

De duurzaamheidscijfers worden waar mogelijk voor VolkerWessels Nederland uitgesplitst naar divisie (Bouw & Vastgoedontwikkeling, Infrastructuur en Energie & Telecominfrastructuur). Onze Nederlandse onderneming PCH valt niet onder een van de bovengenoemde divisies en wordt zodoende niet meegeconsolideerd in een van de divisies. Daarom kan het incidenteel voorkomen dat het totaal voor VolkerWessels Nederland iets afwijkt van de optelling van de drie divisies en het concernkantoor.

Buitenlandse vestigingen van onze Nederlandse onderneming VolkerWessels Telecom en Visser & Smit Hanab worden apart vermeld onder 'België'. Deze cijfers laten we sinds 2019 separaat zien in de Bijlage Duurzaamheidscijfers, waar we deze cijfers voorheen meenamen in de totalen van VolkerWessels. In het kader van inzicht hebben we ervoor gekozen om de cijfers voor de thema's afval, CO₂ en energie en veiligheid apart op te nemen. In *VolkerWessels in cijfers, woord en beeld* wordt niet over de cijfers gerapporteerd.

Combinaties, vennootschappen en nieuwe entiteiten

In deze Bijlage Duurzaamheidscijfers hebben we combinaties of vennootschappen opgenomen waarin we meer dan 50% zeggenschap hebben. Geacquireerde ondernemingen of combinaties waarbij het aandeel in 2021 veranderde naar meer dan 50% zullen we in 2022 betrekken bij het rapportageproces en worden meegenomen in de duurzaamheidsverslaglegging van 2022.

CSR-strategie

Onze CSR-strategie is opgesteld op basis van marktonderzoek, best practices en de strategie van VolkerWessels. We hebben onze duurzaamheidsindicatoren opgesteld op basis van de internationaal erkende richtlijnen van het Global Reporting Initiative (versie: GRI Standards). De GRI-tabel kunt u vinden op de website. De belangrijkste duurzaamheidsthema's voor VolkerWessels zijn bepaald op basis van diverse stakeholderdialogen en een inventarisatie onder de medewerkers. Meer informatie over onze zes duurzaamheidsspeerpunten is te lezen in het Jaaroverzicht. Meer informatie de totstandkoming van de belangrijkste duurzaamheidsthema's (ook wel: materiële thema's) is te vinden in de bijlage 'Onze Omgeving & Materialiteitsanalyse', te vinden op onze website.

Gegevensverzameling

Voor het op uniforme wijze verzamelen van gegevens hebben we een rapportagehandboek samengesteld voor onze ondernemingen. Voor het berekenen van de CO₂-footprint van onze bedrijfsactiviteiten, hanteren we richtlijnen en emissiefactoren die door SKAO worden gehanteerd. De CO₂-emissiefactoren volgens de richtlijnen van het SKAO Handboek 3.1 zijn in onze berekeningen gebruikt. Deze CO₂-emissiefactoren zijn ook van toepassing op de buitenlandse en zijn beschikbaar via co2emissiefactoren.nl.

Vanaf 2015 worden de gegevens op kwartaalbasis intern gevalideerd, met als doel hogere betrouwbaarheid van de cijfers en het creëren van meer bewustzijn binnen de gehele organisatie. Hiermee voert VolkerWessels uitgebreide interne audits uit op de duurzaamheidscijfers. Op basis hiervan verbeteren we de betrouwbaarheid van onze duurzaamheidscijfers continu. Daarnaast maken we voor financiële gegevens, medewerkersgegevens en veiligheidsgegevens gebruik van het consolidatiepakket van de groep in SAP.

Afval

In 2018 hebben we een wijziging aangebracht in de definitie voor de totale hoeveelheid gerapporteerd afval. De definitie sindsdien is: 'Reststromen welke worden hergebruikt, gerecycled, verwerkt, gestort, of verbrand met terugwinning van energie. Oftewel, de reststromen die via de afvalverwerker gaan of die door een Koninklijke VolkerWessels Stevin N.V. onderneming zelf worden bewerkt voordat zij weer als grondstof kunnen worden ingezet (zoals bijvoorbeeld asfalt en beton)'.

Het gevolg van deze wijziging is dat een aantal van onze ondernemingen een grote hoeveelheid reststromen extra hebben opgenomen als afval, in vergelijking tot voorgaande jaren. We zien met name een sterke toename voor onze wegebouwer en asfaltproducent KWS Infra, omdat gerecycled (frees)asfalt als afval wordt opgenomen. Als gevolg van deze wijziging is het scheidingspercentage voor 2018 t/m 2021 aanzienlijk toegenomen. Volgens de oude definitie is het scheidingspercentage over 2021 79% en volgens de nieuwste definitie is dit 96%.

Social Return

De Social Return score (SR-score) is een maatstaf voor duurzaam en sociaal ondernemen met als indicator personen uit de social return doelgroep in dienst. De score is het gewogen aantal mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in Nederland in relatie tot het totaal aantal FTE in Nederland, uitgedrukt in procenten.

De SR-score volgt met een aantal uitzonderingen de methodiek van Stichting PSO Nederland, opgesteld door TNO. Wij meten de directe bijdrage. Hieronder wordt verstaan: het gewogen

aantal werkzame personen met een afstand tot de arbeidsmarkt ten opzichte van het totale personeelsbestand. Opgave is verplicht voor de ondernemingen.

De gemeten Social Return-doelgroep is op onderdelen afwijkend van de PSO voor wat betreft opleidingsniveaus leerlingen, statushouders en NUG-gers. Ook de lengte van het dienstverband wijkt op onderdelen af. De SR-doelgroepen die VolkerWessels hanteert sluit daarmee enerzijds rechtstreeks aan bij de wens van onze opdrachtgevers. Anderzijds past het bij de criteria, namelijk in hoeverre personen in hun latere loopbaan in hun eigen levensonderhoud kunnen voorzien.

Dit betreft de volgende toevoegingen/aanpassingen:

- BBL/BOL niveau 3 en 4 (weging = 0,25): PSO Nederland neemt BBL/BOL niveau 1 en 2 leerlingen mee (weging = 0,5). Wij hebben dit uitgebreid naar niveau 3 en 4 omdat we hiermee aansluiten bij de eisen van sommige overheidsopdrachtgevers;
- Personen die gedurende hun werkzame periode bij VolkerWessels starten met een BBL/BOL opleiding tellen we mee tijdens de periode dat zij in opleiding zijn, conform de kaders van reguliere BBL/BOL leerlingen;
- Hoger opgeleide stagiaires (weging = 0,25): dit sluit de wens tot goede startkwalificaties om latere uitval te beperken;
- Voor personen vanuit de Participatiewet hanteren we een periode van 4 jaar i.p.v. 3 jaar omdat wij constateren dat deze personen gebaat zijn bij een langere periode van begeleiding om terugval te voorkomen;
- Niet-uitkeringsgerechtigden (weging = 1): dit sluit aan bij de eis van sommige overheidsopdrachtgevers;
- Statushouders (weging = 1): deze groep valt doorgaans onder de groep Participatiewet, maar vanwege de grote potentie die wij in deze doelgroep zien, zijn we geïnteresseerd in de exacte omvang;
- Personen zonder werk en woning (weging = 1): personen uit deze groep vallen soms buiten de Participatiewet, en kunnen onder deze noemer worden meegenomen.

In 2018 besloten we om de indirecte bijdrage niet te meten. Onder de indirecte bijdrage wordt verstaan: in welke mate ondernemingen inkopen bij ketenpartners en leveranciers die duurzaam en sociaal ondernemen en het gewogen aantal mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die bij onderaannemers werkzaam zijn. Het verzamelen van bewijslast is complex, omdat we hiervoor veel gegevens van onderaannemers nodig hebben. Hierdoor zijn de cijfers van 2017 en eerder niet goed vergelijkbaar met de cijfers van 2018, 2019, 2020 en 2021.

Secundair materiaal

Voor beton en asfalt meten we de toepassing van secundair materiaal door het percentage hergebruik van beton en het percentage asfaltgranulaat in de toepassing van asfalt te monitoren. Het percentage hergebruik van beton is gebaseerd op de inkoop van beton bij grootverbruikers Van Hattum en Blankevoort, KWS BKB en Boele en van Eesteren. Dit betreft hiermee niet het gehele betonverbruik van VolkerWessels. In 2022 zal er een herijking plaatsvinden van de scope.

Monitoring

Afgelopen jaren hebben we ingezet op het robuuster maken van ons monitoringsysteem. Meer en betere gegevens leiden daarbij tot betrouwbaardere cijfers. Dit zien we terug bij onder andere de afvalcijfers, CO₂ en veiligheid. Steeds vaker werken we met correcte cijfers in plaats van conservatieve schattingen. Verbetering van de cijfers is daarmee deels aan prestaties en deels

aan het verbeterde monitoringsysteem toe te schrijven. Daarnaast hebben vanaf 2015 de monitoring en evaluatie van de belangrijkste indicatoren per kwartaal in plaats van per jaar plaatsgevonden en worden deze cijfers in de directie met de Raad van Bestuur besproken.

Toekomst verslaggevingsbeleid

In 2021 lag de focus op het uitwerken van divisieplannen in uitvoeringsprogramma's. Iedere divisie heeft eigen duurzaamheidsdoelstellingen vastgesteld waarmee we een gezamenlijke ambitie hebben om in Nederland in 2030 volledig emissievrij te werken. In de komende jaren zullen we daarover rapporteren. Wat betreft onze verslaglegging over duurzaamheidscijfers in de buitenland, daarvoor blijven we ons in de komende jaren richten op een stabiel en solide rapportageproces.

Externe Assurance

Om de betrouwbaarheid van onze cijfers te borgen, hebben we KPMG gevraagd de Bijlage Duurzaamheidscijfers over Nederland, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Noord-Amerika en België een Assurance rapport af te geven met een beperkte mate van zekerheid. Dit heeft zij gedaan voor bepaalde data uit de thema's 'Veiligheid', 'CO₂', 'Grondstoffenbeheer' en 'Integriteit'. In de tabellen van dit document is dit aangegeven met een asterisk (*). Voor Nederland wordt over één ander thema ook assurance verleend, namelijk 'Social Return'.

Feedback

Heeft u feedback of vragen over onze duurzaamheidscijfers of het Jaaroverzicht 2021, dan kunt u contact opnemen met csr@volkerwessels.com.

7 Assurance-rapport van de onafhankelijke accountant

Aan: de lezers van de Bijlage Duurzaamheidcijfers 2021 van Koninklijke VolkerWessels B.V.

Onze conclusie

Wij hebben de geselecteerde indicatoren en bijbehorende toelichting voor de thema's CO₂ en energie, grondstoffen, veiligheid, werkgelegenheid en integriteit aangemerkt met een (*) in de Bijlage Duurzaamheidcijfers (hierna: 'de geselecteerde indicatoren') van Koninklijke VolkerWessels B.V. (hierna: 'VolkerWessels') voor het jaar eindigend op 31 december 2021 beoordeeld. Een beoordeling is gericht op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid.

Op grond van onze werkzaamheden is ons niets gebleken op basis waarvan wij zouden moeten concluderen dat de geselecteerde indicatoren niet zijn opgesteld, in alle van materieel belang zijnde aspecten, in overeenstemming met de rapportagecriteria zoals toegelicht in de sectie 'Rapportagecriteria' van ons rapport.

De geselecteerde indicatoren hebben betrekking op zowel de Nederlandse activiteiten als de activiteiten in België, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland en Noord-Amerika.

De basis voor onze conclusie

Wij hebben onze beoordeling verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 3000A 'Assurance-opdrachten anders dan opdrachten tot controle of beoordeling van historische financiële informatie (attest-opdrachten)'. Deze opdracht is gericht op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Verantwoordelijkheid van de accountant'.

Wij zijn onafhankelijk van VolkerWessels zoals vereist in de 'Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten' (ViO) en andere relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Daarnaast hebben wij voldaan aan de 'Verordening gedrags- en beroepsregels accountants' (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen assurance-informatie voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie.

Rapportagecriteria

De geselecteerde indicatoren dienen gelezen en begrepen te worden samen met de rapportagecriteria. VolkerWessels is verantwoordelijk voor het selecteren en toepassen van deze rapportagecriteria, rekening houdend met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving met betrekking tot verslaggeving.

De gehanteerde rapportagecriteria voor het opstellen van de geselecteerde indicatoren zijn de intern gehanteerde rapportagecriteria zoals toegelicht in de hoofdstukken 'Over de Bijlage Duurzaamheidscijfers' en 'Begrippenlijst'.

Materialiteit

Op basis van onze professionele oordeelsvorming hebben wij materialiteitsniveaus bepaald voor elke geselecteerde indicator. Bij het evalueren van onze materialiteitsniveaus hebben wij kwantitatieve en kwalitatieve aspecten evenals de relevantie van informatie voor zowel belanghebbenden als de entiteit in ogenschouw genomen.

Reikwijdte van het groepsonderzoek

VolkerWessels is het moederbedrijf van een groep entiteiten. De geselecteerde indicatoren bevatten de geconsolideerde informatie van de groepsentiteiten in Nederland, België, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland en Noord-Amerika, zoals toegelicht in de hoofdstukken 'Over de Bijlage Duurzaamheidscijfers' en 'Begrippenlijst'.

Onze werkzaamheden voor de beoordeling van de geselecteerde indicatoren bestonden uit beoordelingswerkzaamheden op groepsniveau (geconsolideerd) alsook op lokaal niveau. De beslissing om lokale entiteiten op te nemen in onze beoordelingswerkzaamheden is gebaseerd op de individuele bijdrage van een lokale entiteit aan de geselecteerde indicatoren. Daarnaast werd bij de selectie van de lokale entiteiten ook rekening gehouden met relevante rapportagerisico's en geografische spreiding.

We combineren beoordelingswerkzaamheden op lokaal niveau met aanvullende beoordelingswerkzaamheden op groepsniveau en hebben zo voldoende en geschikte assurance-informatie kunnen verzamelen in verband met de gerapporteerde informatie van de groep om een conclusie te kunnen trekken over de geselecteerde indicatoren.

Verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen

De Raad van Bestuur van VolkerWessels is verantwoordelijk voor het opstellen van de geselecteerde indicatoren in overeenstemming met de rapportagecriteria zoals toegelicht in de hoofdstukken 'Over de Bijlage Duurzaamheidscijfers' en 'Begrippenlijst', inclusief het identificeren van belanghebbenden en het bepalen van materiële onderwerpen.

De Raad van Bestuur is ook verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als zij noodzakelijk acht om het opstellen van de geselecteerde indicatoren mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

De Raad van Commissarissen is onder andere verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het rapportageproces rond de geselecteerde indicatoren van VolkerWessels.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een beoordeling dat wij daarmee voldoende en geschikte assurance-informatie verkrijgen voor de door ons af te geven conclusie.

De werkzaamheden die worden verricht bij het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid zijn gericht op het vaststellen van de plausibiliteit van informatie en variëren in aard en timing van, en zijn ook geringer in omvang, dan die bij een assurance-opdracht gericht op het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid. De mate van zekerheid die wordt verkregen bij een beoordeling is daarom ook aanzienlijk lager dan de zekerheid die wordt verkregen bij een controle.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de beslissingen die gebruikers op basis van de duurzaamheidsinformatie nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze beoordelingswerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op onze conclusie.

Wij passen de 'Nadere voorschriften kwaliteitssystemen' toe. Op grond daarvan beschikken wij over een samenhangend stelsel van kwaliteitsbeheersing inclusief vastgelegde richtlijnen en procedures inzake de naleving van ethische voorschriften, professionele standaarden en andere relevante wet- en regelgeving.

Wij hebben deze beoordeling professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse Standaard 3000A, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze beoordeling bestond onder andere uit:

- het uitvoeren van een omgevingsanalyse en het verkrijgen van inzicht in de relevante maatschappelijke thema's en kwesties en de kenmerken van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte rapportagecriteria, de consistente toepassing hiervan en de toelichtingen die daarover in de Bijlage Duurzaamheidcijfers staan. Dit omvat de redelijkheid van schattingen door het bestuur;
- het verkrijgen van inzicht in de rapporteringsprocessen die ten grondslag liggen aan de geselecteerde indicatoren, inclusief het op hoofdlijnen kennis nemen van de interne beheersingsmaatregelen, voor zover relevant voor onze beoordeling;
- het identificeren van gebieden in de Bijlage Duurzaamheidcijfers met een hoger risico op misleidende of onevenwichtige informatie of afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude. Het op basis van deze risico-inschatting bepalen en uitvoeren van verdere werkzaamheden gericht op het vaststellen van de plausibiliteit van de geselecteerde indicatoren. Deze werkzaamheden bestonden onder meer uit:
 - het afnemen van interviews met het management en relevante medewerkers op groeps- en bedrijfsniveau verantwoordelijk voor de maatschappelijke strategie en -beleid en prestaties;
 - het afnemen van interviews met relevante medewerkers verantwoordelijk voor het aanleveren van informatie voor, het uitvoeren van interne controles op, en de consolidatie van gegevens in de Bijlage Duurzaamheidcijfers;
 - het bepalen van de aard en omvang van de uit te voeren beoordelingswerkzaamheden voor de groepsonderdelen en locaties. Bepalend hierbij zijn de aard, omvang en het risicoprofiel van de groepsonderdelen, locaties of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen en locaties geselecteerd voor een digitale review. Deze reviews bij Boele & Van Eesteren BV, KWS Infra en Volker Stevin Contracting Ltd. hebben als doel op lokaal niveau valideren van brongegevens en evalueren van de opzet van interne controle- en validatieprocedures;
 - het verkrijgen van assurance-informatie dat de geselecteerde indicatoren aansluiten op de onderliggende administratie van de entiteit;
 - het op basis van beperkte deelwaarnemingen beoordelen van relevante interne en externe documentatie;
 - het analytisch evalueren van data en trends.

- het evalueren van de consistentie van de geselecteerde indicatoren met de informatie in de Bijlage Duurzaamheidscijfers buiten de scope van onze beoordeling;

- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de geselecteerde indicatoren. Wij communiceren met de Raad van Bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de beoordeling en over de significante bevindingen die uit onze beoordeling naar voren zijn gekomen.

Amstelveen, 14 maart 2022

KPMG Accountants N.V.

drs. D.A.C.A.J. Landesz Campen RA
Partner