

# 2023

Bijlage duurzaamheids-  
cijfers



## INHOUDSOPGAVE

1	Veiligheid Nederland	<u>3</u>
2	Duurzaamheid Nederland	<u>4</u>
3	Werkgelegenheid Nederland	<u>7</u>
4	Integriteit Nederland	<u>10</u>
5	VolkerWessels Buitenlanden	<u>11</u>
5.1	Veiligheid	<u>11</u>
5.2	Duurzaamheid	<u>12</u>
5.3	Werkgelegenheid	<u>14</u>
5.4	Integriteit	<u>16</u>
5	Begrippenlijst	<u>17</u>
6	Over de Bijlage Duurzaamheidscijfers	<u>19</u>
7	Assurance-rapport van de onafhankelijke accountant	<u>22</u>



## 1. VEILIGHEID NEDERLAND

	<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<b>Ziekteverzuimpercentage</b>					
Bouw & Vastgoed	3,9%	3,8%	3,0%	3,2%	3,5%
Infrastructuur	4,9%	4,8%	3,9%	5,0%	5,6%
Energie & Telecom Infrastructuur	5,5%	6,0%	4,0%	4,5%	5,0%
VolkerWessels Concernkantoor	1,3%	1,2%	0,1%	1,1%	2,0%
<b>Totaal Nederland*</b>	<b>4,6%</b>	<b>4,7%</b>	<b>3,5%</b>	<b>4,2%</b>	<b>4,6%</b>
<b>Ongevallen die hebben geleid tot verzuim</b>					
Bouw & Vastgoed	25	25	31	28	36
Infrastructuur	21	24	26	30	37
Energie & Telecom Infrastructuur	14	12	8	16	15
VolkerWessels Concernkantoor	0	0	0	0	0
<b>Totaal Nederland*</b>	<b>60</b>	<b>62</b>	<b>65</b>	<b>75</b>	<b>87</b>
<b>Aantal bedrijfsongevallen met dodelijke afloop</b>					
Nederland*	0	0	1	0	0
IF-cijfer					
Bouw & Vastgoed	3,1	3,1	3,6	3,1	4,1
Infrastructuur	2,2	2,7	2,6	2,7	3,1
Energie & Telecom Infrastructuur	2,7	2,5	1,6	2,9	2,6
VolkerWessels Concernkantoor	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Totaal Nederland*</b>	<b>2,5</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,9</b>	<b>3,3</b>

\* Over de jaarcijfers van 2022 en 2023 heeft Deloitte met een beperkte mate van zekerheid assurance verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.



## 2. DUURZAAMHEID NEDERLAND

	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Grondstoffen</b>					
Percentage duurzaam hout gebruikt	98%	100%	99%	96%	98%
<b>Scheidingspercentage (voorscheiding)<sup>1</sup></b>					
Bouw & Vastgoed	84%	65%	63%	61%	57%
Infrastructuur	98%	99%	99%	98%	97%
Energie & Telecom Infrastructuur	96%	93%	94%	89%	74%
VolkerWessels Concernkantoor	0%	0%	0%	58%	24%
<b>Totaal Nederland*</b>	<b>97%</b>	<b>97%</b>	<b>97%</b>	<b>96%</b>	<b>94%</b>
<b>Scheidingspercentage Nederland excl. freesasfalt <sup>1</sup></b>					
	85%	79%	79%	68%	64%
<b>Recycling percentage<sup>1</sup></b>	<b>92%</b>	<b>94%</b>	<b>98,8%</b>	<b>98,7%</b>	<b>98,7%</b>
<b>Totaal gewicht afval (tonnen)<sup>1</sup></b>					
Bouw & Vastgoed	88.836	38.322	44.451	56.581	54.598
Infrastructuur	850.176	710.751	707.860	840.766	787.576
Energie & Telecom Infrastructuur	52.333	25.378	31.876	23.294	8.943
VolkerWessels Concernkantoor	0	0	0	84	122
<b>Totaal Nederland*</b>	<b>991.355</b>	<b>774.468</b>	<b>784.206</b>	<b>920.560</b>	<b>851.046</b>
<b>Gevaarlijke stoffen ingezameld en verwerkt (kg)</b>					
	25.144	193.167	204.365	206.806	198.005
<b>Toepassing secundair materiaal</b>					
Beton (% hergebruik)*	12%	10%	11%	27%	3%
Asfalt (% asfaltgranulaat)*	44%	46%	42%	39%	43%



	2023	2022	2021	2020	2019
<b>CO<sub>2</sub></b>					
<b>% CO<sub>2</sub>-emissies per euro omzet</b>					
Bouw & Vastgoed	6,5	8,3	9,1	8	9,9
Infrastructuur	47,6	54,2	54,4	54,0	58,9
Energie & Telecom Infrastructuur	18,6	21,6	22,0	22,2	28,8
<b>Totaal Nederland</b>	<b>21,9</b>	<b>24,9</b>	<b>25,6</b>	<b>25,4</b>	<b>29,8</b>
<b>Totaal Nederland (% ten opzichte van 2019)</b>	<b>74%</b>	<b>84%</b>	<b>86%</b>	<b>85%</b>	<b>100%</b>
<b>CO<sub>2</sub>-emissies per scope (kilotonnen)</b>					
Nederland*	98,4	105,3	106,3	114,5	135,9
Scope 1	93,2	97,9	99,4	108,2	126,5
Scope 2 (market based)	5,2	7,3	6,9	6,3	9,5
<b>CO<sub>2</sub>-emissies per segment (kilotonnen)</b>					
Bouw & Vastgoed	14,1	17,9	20,1	18,9	23,3
Infrastructuur	65	67,7	68,5	76,0	89,1
Energie & Telecom Infrastructuur	18,2	18,4	16,8	18,4	22,4
VolkerWessels Concernkantoor	0,9	1,0	0,7	0,7	1,0
<b>CO<sub>2</sub>-emissies wagenpark (ton per FTE)</b>					
Bouw & Vastgoed	2,8	2,8	2,9	2,7	3,4
Infrastructuur	4,1	5,0	5,0	5,2	6,1

\* Over de jaarcijfers van 2022 en 2023 heeft Deloitte met een beperkte mate van zekerheid assurance verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.

<sup>1</sup> Exclusief interne afvalstromen, zie hoofdstuk 6 van deze bijlage, Over de bijlage Duurzaamheidscijfers. Door een verbeterde dataregistratie meten we in 2023 ook het totale gewicht in afval exclusief zand en mineralen. Dit bedroeg 917 kton in 2023 voor VolkerWessels Nederland.

<sup>2</sup> Nieuwe KPI per 2022, voor voorgaande jaren zijn er geen gegevens bekend



	2023	2022	2021	2020	2019
<b>CO<sub>2</sub>-emissies wagenpark (ton per FTE)</b>					
Energie & Telecom Infrastructuur	4,6	5,0	4,7	4,6	5,5
VolkerWessels Concernkantoor	6,2	6,6	4,4	8,9	7,0
<b>Totaal Nederland</b>	<b>3,7</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,9</b>
<b>CO<sub>2</sub>-emissies in de keten (scope 3)</b>					
Beton (Euro MKI /m <sup>3</sup> )*	14,3	14,7 <sup>2</sup>			
<b>Aantal energienotaloze-woningen</b>	<b>374</b>	<b>560</b>	<b>702</b>	<b>819</b>	<b>568</b>
<b>Aantal energienotaloze-woningen in eigen ontwikkeling</b>	<b>13</b>	<b>323</b>	<b>201</b>	<b>44</b>	
<b>Aantal energienotaloze-woningen in eigen ontwikkeling</b>	<b>1%</b>	<b>23%</b>	<b>17,3%</b>	<b>5,5%</b>	

\* Over de jaarcijfers van 2022 en 2023 heeft Deloitte met een beperkte mate van zekerheid assurance verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.

<sup>1</sup> Exclusief interne afvalstromen, zie hoofdstuk 6 van deze bijlage, Over de bijlage Duurzaamheidscijfers. Door een verbeterde dataregistratie meten we in 2023 ook het totale gewicht in afval exclusief zand en mineralen. Dit bedroeg 917 kton in 2023 voor VolkerWessels Nederland.

<sup>2</sup> Nieuwe KPI per 2022, voor voorgaande jaren zijn er geen gegevens bekend



### 3. WERKGELEGENHEID NEDERLAND

	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Gemiddeld aantal medewerkers per sector</b>					
Bouw & Vastgoed	3.626	3.796	3.900	3.926	3.879
Infrastructuur	4.135	4.136	4.276	4.498	4.791
Energie & Telecom Infrastructuur	2.590	2.573	2.676	2.770	2.729
Overig	138	143	151	398	409
<b>Totaal Nederland</b>	<b>10.748</b>	<b>10.790</b>	<b>11.149</b>	<b>11.592</b>	<b>11.809</b>
<b>Personeelsbezetting naar leeftijd en geslacht (m/v)</b>					
<22	156/42	116/24	100/31	119/29	138/26
22-25	403/113	371/88	348/90	374/104	425/98
26-30	992/209	941/168	972/184	1.027/212	915/210
31-35	955/293	999/238	1.065/237	1.115/182	1.070/177
36-40	795/185	821/169	913/154	950/177	1.128/182
41-45	1.021/174	1.058/181	1.110/197	1.193/199	1.201/190
46-50	1.104/184	1.193/176	1.225/210	1.348/242	1.417/267
51-55	1.279/220	1.351/204	1.446/212	1.519/207	1.552/200
56-60	1.339/174	1.453/146	1.425/149	1.417/124	1.410/106
61-65	893/76	923/70	955/58	945/52	953/57
>65	129/12	93/8	64/6	52/6	78/10
<b>Aantal medewerkers per geslacht (m/v)</b>					
	9.064/1.684	9.317/1.472	9.621/1.528	10.058/1.534	10.286/1.522
<b>Percentage fulltime/parttime per geslacht</b>					
Mannen fulltime/parttime	88,0%/12,0%	88,3%/11,7%	90,3%/9,7%	90,5%/9,5%	91,4%/8,6%
Vrouwen fulltime/parttime	39,6%/60,4%	33,6%/66,4%	39,5%/60,5%	33,5%/66,5%	41,4%/58,6%



	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Verhouding in- en uitstroom van mannen en vrouwen</b>					
Mannen instroom	79,1%	76,5%	69,2%	79,8%	79,8%
Vrouwen instroom	20,9%	23,5%	30,8%	20,2%	20,2%
Mannen uitstroom	81,1%	81,0%	82,1%	82,9%	83,1%
Vrouwen uitstroom	18,9%	19,0%	17,9%	17,1%	16,9%

**Personeelsbezetting naar diensttijd en geslacht (m/v)**

<2	1.762/551	1.497/420	1.493/385	1.699/413	2.182/536
2-5	2.256/506	2.268/496	2.484/552	2.403/496	1.979/378
6-10	1.425/267	1.298/181	1.200/175	1.219/181	1.221 / 181
11-20	1.481/170	1.765/176	1.863/204	2.061/239	2.078/242
21-30	1.043/133	1.214/137	1.303/135	1.321/136	1.415/133
31<	1.099/54	1.271/66	1.282/74	1.358/66	1.395/69



	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Mensen met afstand tot de arbeidsmarkt ingezet (Social Return Score)</b>					
Bouw & Vastgoed	2,0%**	1,7%	1,3%	1,1%	1,3%
Infrastructuur	0,7%**	0,6%	0,6%	0,7%	0,8%
Energie & Telecom Infrastructuur	1,1%**	0,7%	1,6%	1,40%	1,6%
VolkerWessels Concernkantoor	0,0%**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Totaal Nederland*	1,3%**	1,1%	1,1%	1,1%	1,2%

**Training**

Gemiddeld aantal uren training per medewerker	14	8	10	14	14
Besteed bedrag per medewerker (in euro)	750	442	670	654	707
Percentage vrouwen dat deelnam aan de Management Ontwikkelings Leergang (MOL)	7,1%	5,9%	21,4%	12,5%	18,0%
Aantal cursisten VolkerWessels Academy	338	434	361	65	611

**Omgevingsmanagement**

Aantal bouwplaatsen aangemeld bij 'Bewuste Bouwers'	141	162	246	265	300
---	-----	-----	-----	-----	-----

\* Over de jaarcijfers van 2022 en 2023 heeft Deloitte met een beperkte mate van zekerheid assurance verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.

\*\* In het jaar 2023 is er een verbetering geconstateerd in de registratieprocessen van arbeidsovereenkomsten voor collega's met een afstand tot de arbeidsmarkt, wat heeft geresulteerd in een verhoogde Social Return Score. Als gevolg van de gedecentraliseerde administratie van arbeidsovereenkomsten, bleek het niet haalbaar de corresponderende data van het jaar 2022 te optimaliseren. Dit heeft een negatieve invloed op de vergelijkbaarheid tussen de Social Return Score van 2022 en 2023



## 4. INTEGRITEIT NEDERLAND

	2023	2022	2021	2020	2019
Totaal aantal meldingen van vermoedens van integriteitsschending en vermoedens van misstand*	33	26	44	34	22
Aantal meldingen die hebben geleid tot ontslag*	11 meldingen leidend tot 11 ontslagen	6 meldingen leidend tot 6 ontslagen	5 meldingen leidend tot 5 ontslagen	9 meldingen leidend tot 11 ontslagen	5 meldingen
Aantal meldingen van het vermoeden van overtreding van de Mededingingswet*	0	0	0	0	1
Gebruikmaking van de klokkenluidersregeling*	0	1	1	1	0
Aantal deelnemende medewerkers aan integriteitsworkshops**	–	0	0	0	334

\* Over de jaarcijfers van 2022 en 2023 heeft Deloitte met een beperkte mate van zekerheid assurance verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.

\*\* Integriteitsworkshops worden niet meer als zodanig georganiseerd en geregistreerd door het concern VolkerWessels. Deze worden in 2023 decentraal op aanvraag van de werkmaatschappij georganiseerd. Daarnaast worden aan nieuwe medewerkers E-learnings integriteit aangeboden én worden er maandelijks integriteitskwesities voorgelegd aan de VolkerWessels medewerkers.



## 5. VOLKERWESSELS BUITENLANDEN

### 5.1 VEILIGHEID

	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Ziekteverzuimpercentage</b>					
Verenigd Koninkrijk*	1,2%	1,3%	1,4%	0,9%	0,8%
Noord-Amerika	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%
Duitsland*	6,3%	4,7%	2,7%	3,9%	3,8%
België*	25,9%**	2,8%	2,9%	2,7%	2,6%
<b>Ongevallen die hebben geleid tot verzuim</b>					
Verenigd Koninkrijk*	5	6	10	7	12
Noord-Amerika*	16	19	25	31	39
Duitsland*	6	5	4	12	8
België*	1**	12	5	7	10
<b>Aantal bedrijfsongevallen met dodelijke afloop</b>					
Verenigd Koninkrijk*	0	0	0	0	0
Noord-Amerika*	0	0	1	0	1
Duitsland*	0	0	0	0	0
België*	0**	0	0	0	0
<b>IF-cijfer</b>					
Verenigd Koninkrijk*	0,6	0,8	1,4	1,0	1,8
Noord-Amerika*	5,6	6,9	9,3	11,6	14,3
Duitsland*	8,5	7,8	6,2	19,2	14,9
België	6,9**	20,8	8,2	10,8	13,9

\* Over de jaarcijfers van 2022 en 2023 heeft Deloitte met een beperkte mate van zekerheid assurance verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.

\*\* De cijfers voor België betreffen de resultaten over het eerste kwartaal van 2023. Hierna is België geen onderdeel meer van de activiteiten van VolkerWessels.



## 5.2 DUURZAAMHEID

	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Scheidingspercentage</b>					
Verenigd Koninkrijk*	94%	91%	96%	88%	94%
Noord-Amerika*	96%	96%	98%	97%	88%
Duitsland*	94%	92%	83%	93%	92%
België*	35%**	47%	47%	44%	86%
<b>Totaal gewicht afval (kilotonnen)</b>					
Verenigd Koninkrijk*	397	440	579	328	771
Noord-Amerika*	33	62	47	110	194
Duitsland*	119	187	111	119	190
België*	0,0**	0,2	0,4	0,4	1,4
<b>Gevaarlijke stoffen ingezameld en verwerkt (kg)</b>					
Verenigd Koninkrijk	22.566.171	18.371.704	24.291.283	18.467.606	94.874.469
Noord-Amerika	2.737.582	293.075	341.940	17.167.390	11.825.263
Duitsland	4.024.800	17.364.380	2.873.900	10.652.360	16.070.770
België	0**	1.015	0	0	16.732
<b>CO<sub>2</sub>-emissies per scope (kilotonnen)</b>					
Verenigd Koninkrijk*	25,9	22,0	24,7	28,4	32,3
Scope 1	22,1	18,5	21,4	25,7	23,8
Scope 2	3,8	3,6	3,3	2,7	8,5
Noord-Amerika*	74,4	72,6	77,8	65,3	72,2
Scope 1	70,8	70,1	73,9	60,9	67
Scope 2	3,6	2,6	3,8	4,3	5,1
Duitsland*	1,5	1,5	1,5	1,5	2,1
Scope 1	1,2	1,1	1,0	1,1	1,2
Scope 2	0,4	0,4	0,4	0,4	0,9
België*	0,9**	4,2	4,2	5,3	4,2
Scope 1	0,9	4,2	4,2	5,3	4,2
Scope 2	0	0	0	0	0



	2023	2022	2021	2020	2019
<b>CO<sub>2</sub>-emissies per euro omzet</b>					
Verenigd Koninkrijk	15,9	13,8	18,6	23	24
Verenigd Koninkrijk (t.o.v. 2019)	58,1%	50,5%	68,3%	84,0%	100%
Noord-Amerika	176,0	226,9	188,5	213,6	
Duitsland	5,9	5,5	5,0	5,5	
België	40,9**	51,9	56,8	70	

\* Over de jaarcijfers van 2022 en 2023 heeft Deloitte met een beperkte mate van zekerheid assurance verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.

\*\* De cijfers voor België betreffen de resultaten over het eerste kwartaal van 2023. Hierna is België geen onderdeel meer van de activiteiten van VolkerWessels.



## 5.3 WERKGELEGENHEID

	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Gemiddeld aantal medewerkers</b>					
Verenigd Koninkrijk	3.747	3.578	3.387	3.263	3.087
Noord-Amerika	1.410	1.343	1.305	1.326	1.364
Duitsland	347	356	364	343	336
<b>Personeelsbezetting naar leeftijd en geslacht (m/v)</b>					
<22	240/58	156/45	96/38	94/41	105/43
22-25	259/81	429/91	251/92	276/81	289/89
26-30	739/138	676/129	661/132	640/128	479/143
31-35	569/139	524/160	553/151	539/135	519/136
36-40	323/133	305/125	306/109	316/109	443/134
41-45	507/121	501/106	520/109	498/105	506/89
46-50	457/86	525/98	534/107	554/105	591/123
51-55	476/109	563/122	568/107	581/121	570/120
56-60	466/88	502/88	541/92	505/80	501/78
61-65	314/61	333/50	295/49	285/38	123/39
>65	127/14	96/13	106/23	94/12	109/7
<b>Aantal medewerkers per geslacht (m/v)</b>					
	4.477/1.028	4.610/1.027	4.431/1.009	4.382/955	4.234/1.001
<b>Percentage fulltime/parttime per geslacht</b>					
Mannen fulltime/parttime	97,6%/2,4%	98,3%/1,7%	97,2%/2,8%	98,0%/2,0%	99,0%/1,0%
Vrouwen fulltime/parttime	85,7%/14,3%	86,9%/13,1%	84,5%/15,5%	84,3%/15,7%	86,8%/13,2%



	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Verhouding in- en uitstroom van mannen en vrouwen</b>					
Mannen instroom	82,6%	81,3%	81,5%	82,8%	79,2%
Vrouwen instroom	17,4%	18,7%	18,5%	17,2%	19,8%
Mannen uitstroom	90,0%	86,2%	80,9%	80,4%	70,9%
Vrouwen uitstroom	10,0%	13,8%	19,1%	19,6%	29,1%
<b>Personeelsbezetting naar diensttijd en geslacht (m/v)</b>					
<2	1.636/357	1.500/403	1.221/310	1.131/295	1.117/334
2-5	1.094/318	1.159/317	1.360/359	1.341/351	1.393/329
6-10	875/179	824/173	839/159	766/147	676/165
11-20	606/116	737/119	783/116	835/122	785/115
21-30	227/23	280/26	182/15	214/25	216/31
31<	68/5	91/9	84/10	96/13	68/8





## 5.4 INTEGRITEIT

	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Totaal aantal meldingen van vermoedens van integriteitsschending en vermoedens van misstand</b>					
Verenigd Koninkrijk*	4	8	12	6	1
Noord-Amerika*	4	1	2	5	0
Duitsland*	0	3	1	1	-
België*	0**	1	1	0	-
<b>Gebruikmaking van de klokkenluidersregeling</b>					
Verenigd Koninkrijk*	1	1	1	1	0
Noord-Amerika*	4	1	2	4	0
Duitsland*	0	1	-	-	-
België*	0**	0	-	-	-

\* Over de jaarcijfers van 2022 en 2023 heeft Deloitte met een beperkte mate van zekerheid assurance verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.

\*\* De cijfers voor België betreffen de resultaten over het eerste kwartaal van 2023. Hierna is België geen onderdeel meer van de activiteiten



## 6. BEGRIPPENLIJST

### Aantal gewerkte uren

Het totaal aantal gewerkte uren van VolkerWessels medewerkers inclusief ingeleende medewerkers. Hiervoor wordt (1) het aantal gewerkte uren door eigen medewerkers en (2) het aantal gewerkte uren door inleenkrachten geregistreerd. Registreren bedrijven de werkelijk gewerkte uren (van eigen medewerkers of inleen) niet, dan moet het aantal eigen medewerkers standaard vermenigvuldigd worden met 1600 uur per jaar.

### Afval

Een combinatie van reststromen welke hergebruikt, gerecycled, verwerkt, verbrand met terugwinning van energie of gestort wordt. Oftewel, de stromen die via de afvalverwerker gaan of die door een van onze ondernemingen zelf worden bewerkt voordat zij weer als grondstof kunnen worden ingezet (zoals asfalt en beton).

### Asfaltgranulaat

Secundair materiaal dat afkomstig is van de opbraak of het frezen van asfaltverhardingen. Asfaltgranulaat kan worden hergebruikt in diverse producten, onder andere bij de productie van nieuw asfalt.

### Bedrijfsongeval

Een ongeval tijdens en door de uitoefening van betaalde arbeid, uitgezonderd ongevallen tijdens woon-werkverkeer. Bedrijfsongevallen gebeuren dus tijdens werktijd, maar niet alle ongevallen tijdens werktijd worden tot bedrijfsongeval gerekend. Enkel als het ongeval ook door het werk wordt veroorzaakt spreken we van een bedrijfsongeval, dit in afwijking van de eerder gehanteerde CBS-definitie. Het gaat hierbij zowel om dodelijke ongevallen als om ongevallen met verzuim op het werk. NB. Ongevallen tijdens dienstreizen vallen wel onder bedrijfsongevallen.

### Bedrijfsongeval met verzuim

Bedrijfsongeval met verzuim is een bedrijfsongeval leidend tot een verzuim van langer dan één dag, de dag van het ongeval niet meegerekend door de betrokken persoon (VolkerWessels medewerker of ingeleende medewerkers). NB. Weekenddagen tellen hierin dus niet mee. Vindt een bedrijfsongeval op vrijdag plaats en meldt de werknemer zich maandag weer beter, dan geldt dit als een bedrijfsongeval zonder verzuim.

### Bouw- en sloopafval

Bestaat uit de ongesorteerde fractie van grondstoffen, welke tijdens werkzaamheden op een bouw of sloopproject vrijkomen. Op deze fractie moet nog een sorteerbewerking worden toegepast, waardoor er zuivere grondstoffen ontstaan welke direct toepasbaar zijn bij de eindverwerker. Exclusief asbesthoudende/-gelijkende materialen, eterniet materialen, dakrenovatie afval, zand, grond en puin.

### CO<sub>2</sub>-footprint

De totale hoeveelheid CO<sub>2</sub> die in een bepaalde periode is uitgestoten, door in dit geval VolkerWessels.

### CO<sub>2</sub>

Een gas dat onder andere wordt uitgestoten door het verbranden van fossiele brandstoffen (brandstoffen zoals steenkolen en van aardolie gemaakte producten). CO<sub>2</sub> is het gas dat voor een groot deel een bijdrage levert aan het broeikaseffect.

### Conversiefactor

De conversiefactor van energie naar CO<sub>2</sub> is voor elke energiestroom en elke brandstof verschillend. Hiermee wordt de CO<sub>2</sub>-uitstoot berekend. De gehanteerde conversiefactoren door VolkerWessels zijn gebaseerd op het CO<sub>2</sub>-Prestatieladder Handboek 3.1 van het SKAO en zijn beschikbaar via [co2emissiefactoren.nl](http://co2emissiefactoren.nl).

### Dodelijk bedrijfsongeval

Een bedrijfsongeval of beroepsziekte die leidt tot het overlijden van de betrokken persoon, ongeacht de tijd tussen het ongeval en overlijden. De betrokken persoon betreft alleen VolkerWessels medewerkers of ingeleende medewerkers.

### Energienotaloze-woning

Notaloos is gedefinieerd als: Woonenheden zonder gasaansluiting, met een energierekening van €0 (inclusief toegepaste heffingskorting). Hieronder vallen ook de woonconcepten 'PlusWonen' en 'MorgenWonen'.

**Energienotaloze-woning in eigen ontwikkeling** Notaloos is gedefinieerd als: Woonenheden zonder gasaansluiting, met een energierekening van €0 (inclusief toegepaste heffingskorting). In eigen ontwikkeling: betreft woonenheden die VolkerWessels zelf heeft ontwikkeld, gebouwd en opgeleverd. Hieronder vallen ook de woonconcepten 'PlusWonen' en 'MorgenWonen'.

### Hergebruik

De reststroom wordt niet verwerkt tot grondstof maar wordt direct weer ingezet in dezelfde functie, al dan niet na een reinigings- of herstelproces. Een voorbeeld is reststroom van deuren die weer als deuren worden ingezet.

### Milieukostenindicator

De Milieukostenindicator (MKI) vat alle milieueffecten samen in één score en wordt uitgedrukt in een schaduwprijs in euro's: een lage product-milieu-footprint wordt vertaald in een lage MKI-waarde. Door voor onze projecten en producten de MKI-waarde bij te houden krijgen we een breder inzicht in de duurzaamheid van onze producten. De MKI waarde van beton (Euro MKI /m3) is gebaseerd op de inkoop van beton bij grootverbruikers Van Hattum en Blankevoort,



KWS BKB, Boele en van Eesteren en Visser & Smit Bouw (vanaf 2022). In 2022 is uit onze analyse op de inkoop van beton gebleken dat ook Visser & Smit Bouw behoorde tot de grootverbruikers van beton binnen VolkerWessels. Om deze reden is vanaf 2022 dit betonverbruik meegewogen in de beton KPI. Dit betreft hiermee niet het gehele betonverbruik van VolkerWessels. Voor de betongegevens waarbij de MKI-waarde niet beschikbaar was, zijn aannames gehanteerd op basis van de verkregen correlatie tussen CO<sub>2</sub>-emissies en MKI-waardes.

#### Ongevallenfrequentie (IF-rate)

Ongevallenfrequentie (IF-rate) is het aantal bedrijfsongevallen met verzuim (of dodelijk) vermenigvuldigd met één miljoen (uur) gedeeld door het aantal gewerkte uren. Opgeleverde woningen Een eenheid voor opgeleverde wooneenheden, inclusief appartementen. Dit is inclusief wooneenheden die we opleverden voor derden.

#### Recyclingpercentage

Geeft aan welk percentage van de totale hoeveelheid afval (excl. gevaarlijk afval) wordt gescheiden in de verzameling en vervolgens gerecycled in de verwerking van het afval.

#### Scheidingspercentage

Geeft aan welk percentage van het totale bouw- en sloopafval is gescheiden in de verzameling en verwerking van het afval (op locatie). Dit is excl. gevaarlijk afval.

Het scheidingspercentage wordt bepaald door:

$\text{totaal afval (ton)} - (\text{bedrijfsafval (ton)} + \text{bouw- en sloopafval (ton)}) \times 100\%$

totaal afval (ton)

Deze nieuwe definitie geldt vanaf 2017. Voor historische jaren geldt dat bedrijfsafval als gescheiden afval werd gerekend, in plaats van als ongescheiden afval.

#### Scope 1, 2, 3 (SKAO)

Scope 1 – Directe emissies door de eigen organisatie, zoals bijvoorbeeld emissies door eigen gasgebruik en emissies veroorzaakt door het eigen wagenpark.

Scope 2 – Indirecte emissies die ontstaan door de opwekking van elektriciteit die de organisatie gebruikt, zoals emissies door centrales die deze elektriciteit leveren. Ook de zakelijke reizen die worden gemaakt met vervoersmiddelen die geen eigendom van VolkerWessels worden meegerekend (in lijn met de scope indeling van de CO<sub>2</sub>-prestatieladder).

Scope 3 – Betreft overige indirecte emissies. Deze zijn een gevolg van de activiteiten van de organisatie, maar komen voort uit bronnen die geen eigendom van de organisatie zelf zijn noch beheerd worden door de organisatie. Voorbeelden zijn emissies voortkomende uit de productie van ingekochte materialen, de verwerking van afval en het gebruik door het bedrijf aangeboden verkochte werk, dienst of levering. Daarnaast behoren zakelijke reizen die worden gemaakt met

vervoersmiddelen die geen eigendom van VolkerWessels ook officieel tot scope 3. Deze zakelijke reizen worden echter meegenomen in de eigen scope 1 en 2 footprint (in lijn met de scope indeling van de CO<sub>2</sub>-prestatieladder).

#### Secundair materiaal

Materiaal dat vrijkomt na het einde van de levensduur dat na bewerking wordt hergebruikt door het in plaats van primaire materialen toe te voegen aan een product. Voor beton en asfalt meten we de toepassing van secundair materiaal door het percentage hergebruik van beton en het percentage asfaltgranulaat in de toepassing van asfalt te monitoren. Het percentage hergebruik van beton is gebaseerd op de inkoop van beton bij grootverbruikers Van Hattum en Blankevoort, KWS BKB, Boele en van Eesteren en Visser & Smit Bouw (vanaf 2022). In 2022 is uit onze analyse op de inkoop van beton gebleken dat ook Visser & Smit Bouw behoorde tot de grootverbruikers van beton binnen VolkerWessels. Om deze reden is vanaf 2022 dit betonverbruik meegewogen in de beton KPI. Dit betreft hiermee niet het gehele betonverbruik van VolkerWessels.

#### SKAO

Afkorting voor de Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden en Ondernemen. Deze stichting is verantwoordelijk voor alle zaken wat betreft de CO<sub>2</sub>-prestatieladder, namelijk het gebruik, de doorontwikkeling, het beheer van het certificeringsschema en de verbreding van deelnemende sectoren.

#### Social return

VolkerWessels verstaat onder social return elke inspanning die het, vanuit haar bedrijfsvoering of vanuit het uitvoeren van projecten, mogelijk maakt om mensen met een arbeids-handicap en/of afstand tot de arbeidsmarkt te laten participeren op de arbeidsmarkt.

#### Social return score

Maatstaf voor duurzaam en sociaal ondernemen met als indicator personen uit de social return doelgroep in dienst door middel van een regulier contract, detachering, stage, werkervaringsplaats, re-integratietraject of proefplaatsing. De score is het gewogen aantal mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in Nederland in relatie tot het totaal aantal fte's in Nederland, uitgedrukt in een sr-score in procenten.

#### Ziekteverzuimpercentage

Ziekteverzuimpercentage geeft aan welk deel van de arbeidscapaciteit in een bepaalde periode wegens verzuim verloren is gegaan. Het is de meest gebruikte maat om het verzuim binnen een organisatie te typeren, hierbij gaan we uit van kalenderdagen. De verzuimcijfers worden berekend op basis van gemiddelde aantallen VolkerWessels medewerkers/ FTE exclusief inleenkrachten.

## 7. OVER DE BIJLAGE DUURZAAMHEIDSCIJFERS

### Van twee verslagen, naar één Jaaroverzicht

VolkerWessels heeft gekozen om per 2020 haar verslaglegging anders vorm te geven, namelijk in één rapport: *VolkerWessels in cijfers, woord en beeld*. Voorheen, sinds 2014, publiceerde VolkerWessels ieder jaar een financieel verslag en een duurzaamheidsverslag, als twee separate documenten. Met dit rapport, *VolkerWessels in cijfers, woord en beeld*, wordt voor de derde keer de verslaggeving geïntegreerd. Een compleet overzicht van de duurzaamheidscijfers is opgenomen in deze bijlage.

#### Reikwijdte

De primaire doelgroep van de Bijlage Duurzaamheidscijfers en het Jaaroverzicht zijn onze stakeholders, die geïnteresseerd zijn in de activiteiten van VolkerWessels waar we op een breed terrein in diverse sectoren onze activiteiten ontplooiën. Sinds 2013 rapporteren we ook de prestaties van al onze ondernemingen in het Verenigd Koninkrijk. De data van onze bedrijven in het Verenigd Koninkrijk worden apart verzameld en per thema weergegeven.

Sinds 2018 is de scope van onze duurzaamheidsverslaggeving uitgebreid met data van onze bedrijven in Duitsland en Noord-Amerika. Sinds 2019 zijn de duurzaamheidscijfers van het Verenigd Koninkrijk, Duitsland en Noord-Amerika voldoende betrouwbaar en volledig bevonden om assurance met een beperkte mate van zekerheid te kunnen verlenen. Destijds met uitzondering van twee indicatoren: de integriteitscijfers in Duitsland en afvalgegevens in Noord-Amerika. Inmiddels is voor deze twee indicatoren een rapportage systeem ingericht, en vallen deze cijfers ook binnen de assurance scope.

Voor het ziekteverzuimcijfer van Noord-Amerika is de scope afwijkend. Aangezien de gewerkte uren door inleners in Noord-Amerika niet worden geregistreerd kan het ziekteverzuimpercentage niet volgens dezelfde scope worden berekend als voor de rest van VolkerWessels. Over het ziekteverzuim van Noord-Amerika is om deze reden geen assurance verleend.

De duurzaamheidscijfers worden waar mogelijk voor VolkerWessels Nederland uitgesplitst naar divisie (Bouw & Vastgoedontwikkeling, Infrastructuur en Energie & Telecominfrastructuur). Onze Nederlandse onderneming PCH valt niet onder een van de bovengenoemde divisies en wordt

zodoende niet meegeconsolideerd in een van de divisies. Daarom kan het incidenteel voorkomen dat het totaal voor VolkerWessels Nederland iets afwijkt van de optelling van de drie divisies en het concernkantoor.

Buitenlandse vestigingen van onze Nederlandse onderneming VolkerWessels Telecom en Visser & Smit Hanab worden apart vermeld onder 'België'. Deze cijfers laten we sinds 2019 separaat zien in de Bijlage Duurzaamheidscijfers, waar we deze cijfers voorheen meenamen in de totalen van VolkerWessels. De Belgische vestigingen van VolkerWessels Telecom en Visser & Smit Hanab maken vanaf het tweede kwartaal van 2023 geen deel meer uit van de activiteiten van VolkerWessels. De duurzaamheidscijfers in deze bijlage Duurzaamheidscijfers zijn dan ook gebaseerd op de resultaten t/m het eerste kwartaal van 2023.

#### Combinaties, vennootschappen en nieuwe entiteiten

In deze Bijlage Duurzaamheidscijfers hebben we combinaties of vennootschappen opgenomen waarin we meer dan 50% zeggenschap hebben. Geacquireerde ondernemingen of combinaties waarbij het aandeel in 2023 veranderde naar meer dan 50% zullen we in 2023 betrekken bij het rapportageproces en worden meegenomen in de duurzaamheidsverslaggeving van 2023.



### CSR-strategie

Onze CSR-strategie is opgesteld op basis van marktonderzoek, best practices en de strategie van VolkerWessels. De KPI's zijn gebaseerd op de intern gehanteerde rapporteringscriteria die zijn ontwikkeld op basis van de Global Reporting Initiative (versie: GRI Standards). De belangrijkste duurzaamheidsthema's voor VolkerWessels zijn bepaald op basis van diverse stakeholderdialogen en een inventarisatie onder de medewerkers. Meer informatie over onze zes duurzaamheidsspeerpunten is te lezen in het Jaaroverzicht. Meer informatie de totstandkoming van de belangrijkste duurzaamheidsthema's (ook wel: materiële thema's) is te vinden in de bijlage 'Onze Omgeving & Materialiteitsanalyse', te vinden op onze website.

### Gegevensverzameling

Voor het op uniforme wijze verzamelen van gegevens hebben we een rapportagehandboek samengesteld voor onze ondernemingen. Voor het berekenen van de CO<sub>2</sub>-footprint van onze bedrijfsactiviteiten, hanteren we richtlijnen en emissiefactoren die door SKAO worden gehanteerd. De CO<sub>2</sub>-emissiefactoren volgens de richtlijnen van het SKAO Handboek 3.1 zijn in onze berekeningen gebruikt. Deze CO<sub>2</sub>-emissiefactoren zijn ook van toepassing op de buitenlandse en zijn beschikbaar via [co2emissiefactoren.nl](https://co2emissiefactoren.nl).

Vanaf 2015 worden de gegevens op kwartaalbasis intern gevalideerd, met als doel hogere betrouwbaarheid van de cijfers en het creëren van meer bewustzijn binnen de gehele organisatie. Hiermee voert VolkerWessels uitgebreide interne audits uit op de duurzaamheidscijfers. Op basis hiervan verbeteren we de betrouwbaarheid van onze duurzaamheidscijfers continu. Daarnaast maken we voor financiële gegevens, medewerkersgegevens en veiligheidsgegevens gebruik van het consolidatiepakket van de groep in SAP. Voor het verzamelen van gegevens over asfalt en beton stemmen we jaarlijks direct af met de grootverbruikers Van Hattum en Blankevoort, KWS BKB, Boele en van Eesteren en Visser & Smit Bouw (vanaf 2022).

### Afval

In 2018 hebben we een wijziging aangebracht in de definitie voor de totale hoeveelheid gerapporteerd afval. De definitie sindsdien is: 'Reststromen welke worden hergebruikt, gerecycled, verwerkt, gestort, of verbrand met terugwinning van energie. Oftewel, de reststromen die via de afvalverwerker gaan of die door een Koninklijke VolkerWessels Stevin N.V. onderneming zelf worden bewerkt voordat zij weer als grondstof kunnen worden ingezet (zoals bijvoorbeeld asfalt en beton)'.

Het gevolg van deze wijziging is dat een aantal van onze ondernemingen een grote hoeveelheid reststromen extra hebben opgenomen als afval, in vergelijking tot voorgaande jaren. We zien met name een sterke toename voor onze wegenbouwer en asfaltproducent KWS Infra, omdat gerecycled (frees)asfalt als afval wordt opgenomen. Als gevolg van deze wijziging is het scheidingspercentage voor 2018 t/m 2021 aanzienlijk toegenomen. Volgens de oude definitie is het scheidingspercentage over 2021 79% en volgens de nieuwste definitie is dit 96%.

VolkerWessels werkt aan continue verbetering van haar datastromen en we verwachten de komende jaren steeds beter inzicht verkregen wordt over hoe stromen buiten de afvalverwerker om lopen en om welke hoeveelheden het gaat. Het gaat hier bijvoorbeeld om stromen die direct intern hergebruikt of gerecycled worden.

### Social Return

De Social Return score (SR-score) is een maatstaf voor duurzaam en sociaal ondernemen met als indicator personen uit de social return doelgroep in dienst. De score is het gewogen aantal mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in Nederland in relatie tot het totaal aantal FTE in Nederland, uitgedrukt in procenten.

De SR-score volgt met een aantal uitzonderingen de methodiek van Stichting PSO Nederland, opgesteld door TNO. Wij meten de directe bijdrage. Hieronder wordt verstaan: het gewogen aantal werkzame personen met een afstand tot de arbeidsmarkt ten opzichte van het totale personeelsbestand. Opgave is verplicht voor de ondernemingen.

De gemeten Social Return-doelgroep is op onderdelen afwijkend van de PSO voor wat betreft opleidingsniveaus leerlingen, stathouders en NUG-gers. Ook de lengte van het dienstverband wijkt op onderdelen af. De SR-doelgroepen die VolkerWessels hanteert sluit daarmee enerzijds rechtstreeks aan bij de wens van onze opdrachtgevers. Anderzijds past het bij de criteria, namelijk in hoeverre personen in hun latere loopbaan in hun eigen levensonderhoud kunnen voorzien.

Dit betreft de volgende toevoegingen/aanpassingen:

- BBL/BOL niveau 3 en 4 (weging = 0,25): PSO Nederland neemt BBL/BOL niveau 1 en 2 leerlingen mee (weging = 0,5). Wij hebben dit uitgebreid naar niveau 3 en 4 omdat we hiermee aansluiten bij de eisen van sommige overheidsopdrachtgevers;
- Personen die gedurende hun werkzame periode bij VolkerWessels starten met een BBL/BOL opleiding tellen we mee tijdens de periode dat zij in opleiding zijn, conform de kaders van reguliere BBL/BOL leerlingen;
- Hoger opgeleide stagiaires (weging = 0,25): dit sluit de wens tot goede startkwalificaties om latere uitval te beperken;
- Voor personen vanuit de Participatiewet hanteren we een periode van 4 jaar i.p.v. 3 jaar omdat wij constateren dat deze personen gebaat zijn bij een langere periode van begeleiding om terugval te voorkomen;
- Niet-uitkeringsgerechtigden (weging = 1): dit sluit aan bij de eis van sommige overheidsopdrachtgevers;
- Stathouders (weging = 1): deze groep valt doorgaans onder de groep Participatiewet, maar vanwege de grote potentie die wij in deze doelgroep zien, zijn we geïnteresseerd in de exacte omvang;
- Personen zonder werk en woning (weging = 1): personen uit deze groep vallen soms buiten de Participatiewet, en kunnen onder deze noemer worden meegenomen.
- In 2018 besloten we om de indirecte bijdrage niet te meten. Onder de indirecte bijdrage wordt verstaan: in welke mate ondernemingen inkopen bij ketenpartners en leveranciers die duurzaam en sociaal ondernemen en het gewogen aantal mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die bij onderaannemers werkzaam zijn. Het verzamelen van bewijslast is complex, omdat we hiervoor veel gegevens van onderaannemers nodig hebben. Hierdoor zijn de cijfers van 2022 en eerder niet goed vergelijkbaar met de cijfers van 2023.



## 7. ASSURANCE-RAPPORT VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

### ASSURANCE-RAPPORT MET BEPERKTE MATE VAN ZEKERHEID VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT OVER BIJLAGE DUURZAAMHEIDSCIJFERS 2023 VAN KONINKLIJKE VOLKERWESSELS B.V.

Aan: Koninklijke VolkerWessels B.V.

#### Onze conclusie

Wij hebben een assurance-opdracht met beperkte mate van zekerheid uitgevoerd op de geselecteerde indicatoren, zoals opgenomen in de "Bijlage Duurzaamheidscijfers 2023" van Koninklijke VolkerWessels B.V. te Rijssen, over 2023.

Op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden en de verkregen assurance-informatie hebben wij geen reden om te veronderstellen dat de geselecteerde indicatoren geen, in alle van materieel belang zijnde aspecten, getrouwe weergave geeft van:

- Het beleid ten aanzien van maatschappelijk verantwoord ondernemen; en
- De bedrijfsvoering, de gebeurtenissen en de prestaties op dat gebied in 2023

in overeenstemming met de van toepassing zijnde criteria zoals toegelicht in de sectie 'Criteria'.

De reikwijdte van onze assurance-opdracht voor het jaar 2023 bestaat uit de volgende geselecteerde indicatoren, welke in de "Bijlage Duurzaamheidscijfers 2023" zijn aangegeven met een asterisk (\*):

Subcategorie	Naam van de indicator
Veiligheid	1. Ziekteverzuimpercentage
	2. Ongevallen die hebben geleid tot verzuim
	3. Aantal bedrijfsongevallen met dodelijke afloop
	4. IF-cijfer
Duurzaamheid	5. Scheidingspercentage (voorscheiding)
	6. Totaal gewicht afval (tonnen)
	7. Toepassing secundair materiaal Beton (% hergebruik)
	8. Toepassing secundair materiaal Asfalt (% hergebruik)
	9. CO2-emissies per scope (kilotonnen) – scope 1&2
	10. CO2-emissies in de keten (scope 3) – Beton (Euro MKI/m3)
	11. Mensen met afstand tot de arbeidsmarkt ingezet (Social Return Score)



Subcategorie	Naam van de indicator
Integriteit	12. Totaal aantal meldingen van vermoedens van integriteitsschending en vermoedens van misstand
	13. Aantal meldingen die hebben geleid tot ontslag
	14. Aantal meldingen van het vermoeden van overtreding van de Mededingingswet
	15. Gebruikmaking van de klokkenluidersregeling
	16. Aantal deelnemende medewerkers aan integriteitssessies

**De basis voor onze conclusie**

Wij hebben onze assurance-opdracht verricht volgens het Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 3000A 'Assurance-opdrachten anders dan opdrachten tot controle of beoordeling van historische financiële informatie (attest-opdrachten). Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de assurance-opdracht over de duurzaamheidsinformatie'.

Wij zijn onafhankelijk van Koninklijke VolkerWessels B.V. zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Dit houdt onder meer in dat wij geen activiteiten ondernemen die conflicterend kunnen zijn met onze onafhankelijke assurance-opdracht. Daarnaast hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen assurance-informatie voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie.

**Criteria**

De toegepaste criteria voor het opstellen van de geselecteerde indicatoren zijn de door Koninklijke VolkerWessels B.V. intern opgestelde rapportagecriteria zoals opgenomen in het "VolkerWessels Corporate Social Responsibility (CSR) Rapportage handboek".

De gehanteerde rapportagecriteria zijn toegelicht in de hoofdstukken 'Over de Bijlage Duurzaamheidscijfers' en 'Begrippenlijst'.

De vergelijkbaarheid van de duurzaamheidsinformatie tussen entiteiten onderling en in de tijd kan beïnvloed worden door het ontbreken van geüniformeerde praktijken ter beoordeling en meting van deze informatie. Dit biedt de mogelijkheid verscheidene, acceptabele meettechnieken toe te passen.

Derhalve dienen de geselecteerde indicatoren gelezen en begrepen te worden samen met de gehanteerde rapportagecriteria.

**Reikwijdte van de assurance-opdracht van de groep**

Koninklijke VolkerWessels B.V. is het moederbedrijf van een groep entiteiten. De geselecteerde indicatoren omvatten de geconsolideerde informatie van deze groep van entiteiten zoals toegelicht in hoofdstuk 6 (Over de Bijlage Duurzaamheidscijfers) van de "Bijlage Duurzaamheidscijfers 2023".

