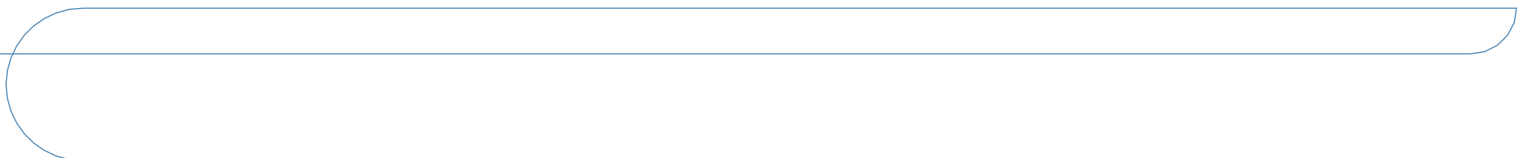


Bijlage Duurzaamheidcijfers 2020



## Inhoudsopgave

1	Veiligheid Nederland .....	3
2	Duurzaamheid Nederland .....	4
3	Integriteit Nederland .....	6
4.	VolkerWessels Buitenlanden .....	7
4.1	Veiligheid.....	7
4.2	Duurzaamheid .....	8
4.3	Integriteit.....	10
5.	Begrippenlijst.....	11
6	Over de Bijlage Duurzaamheidscijfers .....	15
7	Assurance Report van de onafhankelijke accountant.....	19

# 1 Veiligheid Nederland

	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Ziekteverzuimpercentage</b>					
Totaal Nederland*	4,2%	4,6%	3,9%	4,2%	3,9%
Bouw & Vastgoedontwikkeling	3,2%	3,5%	3,6%	4,1%	3,7%
Infrastructuur	5,0%	5,6%	3,9%	4,3%	4,2%
Energie & Telecom Infrastructuur	4,5%	5,0%	4,2%	4,0%	3,9%
VolkerWessels Concernkantoor	1,1%	2,0%	2,6%	4,6%	2,8%
<b>Ongevallen die hebben geleid tot verzuim</b>					
Totaal Nederland*	75	87	116	129	129
Bouw & Vastgoedontwikkeling	28	36	48	39	53
Infrastructuur	30	37	40	49	55
Energie & Telecom Infrastructuur	16	14	26	37	20
VolkerWessels Concernkantoor	0	0	2	4	1
Overig	1				
<b>Aantal bedrijfsongevallen met dodelijke afloop</b>					
Nederland*	0	0	0	0	1
<b>IF-cijfer</b>					
Bouw & Vastgoedontwikkeling	3,1	4,1			
Infrastructuur	2,7	3,1			
Energie & Telecom Infrastructuur	2,9	2,6			
VolkerWessels Concernkantoor	0,0	0,0			
Nederland*	2,9	3,3	4,6	5,3	5,5

*\*Hierover heeft KPMG assurance met een beperkte mate van zekerheid verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.*

## 2 Duurzaamheid Nederland

	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Grondstoffen</b>					
<b>Percentage duurzaam hout gebruikt</b>	96%	98%	98%	97%	96%
<b>Scheidingspercentage (voorscheiding)</b>					
Bouw & Vastgoedontwikkeling	61%	57%			
Infrastructuur	98%	97%			
Energie & Telecom Infrastructuur	89%	74%			
VolkerWessels Concernkantoor	58%	24%			
Totaal Nederland*	95%	94%	93%	54%	62%
<b>Scheidingspercentage Nederland, excl. freesasfalt</b>	68%	64%			
<b>Recycling percentage</b>	98,7%	98,7%	99,0%	87,0%	
<b>Totaal gewicht afval (tonnen)*</b>	720.825	782.951	680.083	71.673	65.742
<b>Gevaarlijke stoffen ingezameld en verwerkt (kg)</b>	206.806	198.005	229.047	282.144	289.860
<b>Toepassing secundair materiaal</b>					
Beton (% hergebruik)	27%*	3%*	4%*	10%*	5%
Asfalt (% asfaltgranulaat)	39%*	43%*	41%*	41%	41%
<b>CO<sub>2</sub> en Energie</b>					
<b>% CO<sub>2</sub>-emissies per euro omzet</b>					
Bouw & Vastgoedontwikkeling	8,0	9,9			
Infrastructuur	49,1	54,0			
Energie & Telecom Infrastructuur	22,2	28,8			
Totaal Nederland	23,8	28,1			
Totaal Nederland (% ten opzichte van 2014)	55,3%	65,4%	72,0%	77,0%	75,0%
<b>CO<sub>2</sub>-emissies per scope (kilotonnen)</b>					
Nederland*	107,6	128,5	127,0	133,6	122,7
Scope 1	101,3	119,1	117,2	125,1	114,5
Scope 2 (market based)	6,3	9,5	9,9	8,5	8,2
<b>CO<sub>2</sub>-emissies per segment (kilotonnen)</b>					
Bouw & Vastgoedontwikkeling	18,9	23,3	23,2	18,9	18,8
Infrastructuur	69,1	81,7	83,1	92,6	84,3
Energie & Telecom Infrastructuur	18,4	22,4	19,9	21,4	19,0
VolkerWessels Concernkantoor	0,7	1,0	0,9	0,7	0,6
<b>CO<sub>2</sub>-emissies wagenpark (ton per FTE) (nieuw)</b>					
Bouw & Vastgoedontwikkeling	2,7	3,4			
Infrastructuur	5,2	6,1			
Energie & Telecom Infrastructuur	4,6	5,5			
VolkerWessels Concernkantoor	8,9	7,0			
Totaal Nederland*	4,1	4,9			
<b>CO<sub>2</sub>-emissies in de keten (scope 3)</b>					
Beton (kg CO <sub>2</sub> / m <sup>3</sup> )	149,8*	168,9*	161,1*	154,0*	149,0
<b>Aantal energienotaloze-woningen*</b>	863	568	769	758	270
<b>Aantal energienotaloze-woningen in eigen ontwikkeling*</b>	44*				
<b>Aandeel energienotaloze woningen in eigen ontwikkeling</b>	5,5%				

\*Hierover heeft KPMG assurance met een beperkte mate van zekerheid verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.

	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Werkgelegenheid</b>					
<b>Gemiddeld aantal medewerkers per sector</b>					
Bouw & Vastgoedontwikkeling	3.926	3.879	3.768	3.716	
Infrastructuur	4.498	4.791	4.903	4.983	
Energie & Telecom Infrastructuur	2.770	2.729	2.950 <sup>1</sup>	2.789 <sup>1</sup>	
Overig	401	409	366	295	
Totaal Nederland	11.595	11.808	11.987 <sup>1</sup>	11.783 <sup>1</sup>	
<b>Personeelsbezetting naar leeftijd en geslacht (m/v)</b>					
<21	119/29	138/26	107/17	79/12	68/12
22-25	374/104	425/98	396/79	350/76	344/68
26-30	1.027/212	915/210	941/199	887/192	915/160
31-35	1.115/182	1.070/177	1.118/168	1.064/157	1.082/154
36-40	950/177	1.128/182	1.154/198	1.198/191	1.233/172
41-45	1.193/199	1.201/190	1.281/210	1.318/196	1.364/192
46-50	1.348/242	1.417/267	1.507/267	1.545/243	1.600/225
51-55	1.519/207	1.552/200	1.618/179	1.671/164	1.662/150
56-60	1.417/124	1.410/106	1.389/101	1.398/91	1.411/82
61-65	945/52	953/57	951/57	865/49	814/52
65<	52/6	78/10	43/7	34/4	16/5
<b>Aantal medewerkers per geslacht (m/v)</b>	10.058/1.534	10.286/1.522	10.506/1.481	10.407/1.376	10.510/1.273
<b>Percentage fulltime/parttime per geslacht</b>					
Mannen fulltime/parttime	90,5%/9,5%	91,4%/8,6%	92,4%/7,6%	92,5%/7,5%	91,7%/8,3%
Vrouwen fulltime/parttime	33,5%/66,5%	41,4%/58,6%	40,0%/60,0%	40,5%/59,5%	42,5%/57,5%
<b>Verhouding in- en uitstroom van mannen en vrouwen</b>					
Mannen instroom	79,8%	79,8%	80,9%	79,1%	83,0%
Vrouwen instroom	20,2%	20,2%	19,1%	20,9%	17,0%
Mannen uitstroom	82,9%	83,1%	82,0%	82,8%	83,7%
Vrouwen uitstroom	17,1%	16,9%	18,0%	17,2%	16,3%
<b>Personeelsbezetting naar diensttijd en geslacht (m/v)</b>					
<2	1.699/413	2.182/536	2.053/508	1.659/33	1.601/320
2-5	2.403/496	1.979/378	1.914/310	1.791/302	1.659/277
6-10	1.219/181	1.221/181	1.454/197	1.812/245	2044/234
11-20	2.061/239	2.078/242	2.229/295	2.221/277	2.116/266
21-30	1.321/136	1.415/133	1.414/102	1.469/101	1.609/116
31<	1.358/66	1.395/69	1.438/71	1.450/63	1.422/59

<sup>1</sup> incl. onze ondernemingen in België. Vanaf 2019 zijn deze ondernemingen gerapporteerd onder België, bij VolkerWessels Buitenlanden

	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Mensen met afstand tot de arbeidsmarkt ingezet (Social Return Score)</b>					
Bouw & Vastgoedontwikkeling	1,1%	1,3%			
Infrastructuur	0,7%	0,8%			
Energie & Telecom Infrastructuur	1,4%	1,6%			
VolkerWessels Concernkantoor	0,0%	0,0%			
Totaal Nederland*	1,1%	1,2%	0,7%	2,3%	1,7%
<b>Training</b>					
Gemiddeld aantal uren training per medewerker	14	14	24	20	18
Besteed bedrag per medewerker (in euro)	654	707	918	931	848
<b>Percentage vrouwen dat deelnam aan de Management Ontwikkelings Leergang (MOL)</b>	12,5%	18,0%	9,4%	9,4%	6,3%
<b>Aantal cursisten VolkerWessels Academy</b>	65	611	790	1.180	739
<b>Omgevingsmanagement</b>					
Aantal bouwplaatsen aangemeld bij 'Bewuste Bouwers'	265	300	343	356	344

\*Hierover heeft KPMG assurance met een beperkte mate van zekerheid verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.'

### 3 Integriteit Nederland

	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Totaal aantal meldingen van vermoedens van integriteitsschending en vermoedens van misstand*</b>	34	22	49	32	39
<b>Aantal meldingen die hebben geleid tot ontslag*</b>	9 meldingen leidende tot 11 ontslagen	5	11	12 meldingen leidende tot 13 ontslagen	8 meldingen leidende tot 11 ontslagen
<b>Aantal meldingen van het vermoeden van overtreding van de Mededingingswet*</b>	0	1	1	0	0
<b>Gebruikmaking van de klokkenluidersregeling*</b>	1	0	0	8	0
<b>Aantal deelnemende medewerkers aan integriteitsschulps*</b>	onbekend <sup>2</sup>	334	689	529	481

<sup>2</sup> Vanaf half maart 2020 zijn initiatieven voor workshops en het spel Rad van Integriteit gestopt, in verband met de beperkingen door de Covid-19 pandemie. Onbekend is hoeveel medewerkers/-sters het spel al gespeeld hadden, tot die tijd.

## 4. VolkerWessels Buitenlanden

### 4.1 Veiligheid

	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Ziekteverzuimpercentage</b>					
Verenigd Koninkrijk*	0,9%	0,8%	1,1%	1,1%	1,1%
Noord Amerika	0,2%*	0,2%*	0,1%		
Duitsland	3,9%*	3,8%*	4,3%		
België*	2,7%	2,6%			
<b>Ongevallen die hebben geleid tot verzuim</b>					
Verenigd Koninkrijk*	7	12	7	20	10
Noord Amerika	31*	39*	21	18	11
Duitsland	12*	8*	8	7	0
België*	7	10			
<b>Aantal bedrijfsongevallen met dodelijke afloop</b>					
Verenigd Koninkrijk*	0	0	0	0	0
Noord Amerika	0*	1*	0	0	0
Duitsland	0*	0*	0	0	
België*	0	0			
<b>IF-cijfer</b>					
Verenigd Koninkrijk*	1,0	1,8	1,1	3,4	1,8
Noord Amerika	11,6*	14,3*	7,5	8,8	5,6
Duitsland	19,2*	14,9*	14,7	13,1	
België*	10,8	13,9			

\*Hierover heeft KPMG assurance met een beperkte mate van zekerheid verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.

## 4.2 Duurzaamheid

	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Grondstoffen</b>					
<b>Scheidingspercentage</b>					
Verenigd Koninkrijk*	88%	94%	93%	90%	
Noord Amerika	97%*	88%	99%		
Duitsland	93%*	92%*	78%		
België*	44%	86%			
<b>Totaal gewicht afval (kilotonnen)</b>					
Verenigd Koninkrijk*	328	771	321	500	1.055
Noord Amerika	110*	194*	86		
Duitsland	119*	190*	0,14		
België*	0,4	1,4			
<b>Gevaarlijke stoffen ingezameld en verwerkt (kg)</b>					
Verenigd Koninkrijk	18.467.606	94.874.469	11.745.919	15.154.949	15.350.600
Noord Amerika	17.167.390	11.825.263	3.312.195		
Duitsland	10.652.360	16.070.770	0		
België	0	16.732			
	2020	2019	2018	2017	2016
<b>CO<sub>2</sub> en energie</b>					
<b>CO<sub>2</sub>-emissies per scope (kilotonnen)</b>					
<i>Verenigd Koninkrijk*</i>	28,4	32,3	32,0	25,8	29,6
Scope 1	25,7	23,8	21,7	17,1	20,8
Scope 2	2,7	8,5	10,3	8,7	8,9
<i>Noord Amerika*</i>	65,3	72,2	70,8	0,0	0,0
Scope 1	60,9	67,0	65,9		
Scope 2	4,3	5,1	4,9		
<i>Duitsland</i>	1,5*	2,1	2,0		
Scope 1	1,1	1,2	1,1		
Scope 2	0,4	0,9	0,9		
<i>België*</i>	5,3	4,2			
Scope 1	5,3	4,2			
Scope 2	0,0	0,0			
<b>CO<sub>2</sub>-emissies per euro omzet</b>					
Verenigd Koninkrijk	23,0	24,0			
Verenigd Koninkrijk (t.o.v. 2014)	84,0%	87,9%	105,0%	95,0%	101,0%
Noord-Amerika	188,5	213,6			
Duitsland	5,5	7,0			
België	70,0	48,8			

\*Hierover heeft KPMG assurance met een beperkte mate van zekerheid verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.



	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Werkgelegenheid</b>					
<b>Gemiddeld aantal medewerkers</b>					
Verenigd Koninkrijk	3.263	3.087	2.890	2.713	
Noord-Amerika	1.326	1.364	1.400	1.348	
Duitsland	343	336	353	335	
België	404	449			
<b>Personeelsbezetting naar leeftijd en geslacht (m/v)</b>					
<21	94/41	105/43	108/37	150/42	149/45
22-25	276/81	289/89	258/77	283/71	253/122
26-30	640/128	479/143	401/128	425/131	434/190
31-35	539/135	519/136	461/103	415/103	388/158
36-40	316/109	443/134	478/104	431/94	393/131
41-45	498/105	506/89	449/82	471/71	375/131
46-50	554/105	591/123	509/113	543/98	438/136
51-55	581/121	570/120	496/81	440/69	280/113
56-60	505/80	501/78	401/62	329/37	199/63
61-65	285/38	123/39	190/34	125/29	72/36
65<	94/12	109/7	65/7	34/5	32/9
<b>Aantal medewerkers per geslacht (m/v)</b>	4.382/955	4.234/1.001	3816/827	3.646/750	3.013/1.134
<b>Percentage fulltime/parttime per geslacht</b>					
Mannen fulltime/parttime	98,0%/2,0%	99,0%/1,0%	98,9%/1,1%	98,9%/1,1%	99,2%/0,8%
Vrouwen fulltime/parttime	84,3%/15,7%	86,8%/13,2%	87,9%/12,1%	84,8%/15,2%	82,9%/17,1%
<b>Verhouding in- en uitstroom van mannen en vrouwen</b>					
Mannen instroom	82,8%	79,2%	80,2%	78,7%	82,0%
Vrouwen instroom	17,2%	19,8%	19,8%	21,3%	18,0%
Mannen uitstroom	80,4%	70,9%	62,2%	65,4%	84,2%
Vrouwen uitstroom	19,6%	29,1%	37,8%	34,6%	15,8%
<b>Personeelsbezetting naar diensttijd en geslacht (m/v)</b>					
<2	1.131/295	1.117/334	1135/285	1.138/277	1.016/379
2-5	1.341/351	1.393/329	1111/259	1.109/258	899/402
6-10	766/147	676/165	521/148	531/151	556/248
11-20	835/122	785/115	767/93	647/76	470/90
21-30	214/25	216/31	208/30	127/21	50/14
31<	96/13	68/8	79/7	53/7	23/0
<b>Gemiddeld aantal uren training per medewerker</b>					
Verenigd Koninkrijk	3	30	28	7	9
Noord Amerika	8	17	4		
Duitsland	6	5	0		
België	12	21			

<b>Besteed bedrag per medewerker (in euro)</b>					
Verenigd Koninkrijk	113	486	447	414	192
Noord Amerika	185	866	583		
Duitsland	665	168	0		
België	322	406			

### 4.3 Integriteit

	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Integriteit</b>					
<b>Totaal aantal meldingen van vermoedens van integriteitsschending en vermoedens van misstand</b>					
Verenigd Koninkrijk*	6	1	5	43	20
Noord Amerika	5*	0*	1		
Duitsland	1*	-	-		
België	0*	-			
<b>Gebruikmaking van de klokkenluidersregeling*</b>					
Verenigd Koninkrijk*	1	0	0	1	2
Noord Amerika	4*	-*	-		
Duitsland <sup>3</sup>	-	-	-		
België <sup>1</sup>	-	-			

\*Hierover heeft KPMG assurance met een beperkte mate van zekerheid verstrekt, zie hoofdstuk 7 van deze Bijlage, Assurance Report.

<sup>3</sup> In Duitsland en België is geen klokkenluidersregeling.

## 5. Begrippenlijst

### **Aantal gewerkte uren**

Het totaal aantal gewerkte uren van VolkerWessels medewerkers inclusief ingeleende medewerkers. Hiervoor wordt (1) het aantal gewerkte uren door eigen medewerkers en (2) het aantal gewerkte uren door inleenkrachten geregistreerd. Registreren bedrijven de werkelijk gewerkte uren (van eigen medewerkers of inleen) niet, dan moet het aantal eigen medewerkers standaard vermenigvuldigd worden met 1600 uur per jaar.

### **Afval**

Een combinatie van reststromen welke hergebruikt, gerecycled, verwerkt, verbrand met terugwinning van energie of gestort wordt. oftewel, de stromen die via de afvalverwerker gaan of die door een van onze ondernemingen zelf worden bewerkt voordat zij weer als grondstof kunnen worden ingezet (zoals asfalt en beton).

### **Asfaltgranulaat**

Secundair materiaal dat afkomstig is van de opbraak of het frezen van asfaltverhardingen. Asfaltgranulaat kan worden hergebruikt in diverse producten, onder andere bij de productie van nieuw asfalt.

### **Bedrijfsongeval**

Een ongeval tijdens en door de uitoefening van betaalde arbeid, uitgezonderd ongevallen tijdens woon-werkverkeer. Bedrijfsongevallen gebeuren dus tijdens werktijd, maar niet alle ongevallen tijdens werktijd worden tot bedrijfsongeval gerekend. Enkel als het ongeval ook door het werk wordt veroorzaakt spreken we van een bedrijfsongeval, dit in afwijking van de eerder gehanteerde CBS-definitie. Het gaat hierbij zowel om dodelijke ongevallen als om ongevallen met verzuim op het werk. NB. Ongevallen tijdens dienstreizen vallen wel onder bedrijfsongevallen.

### **Bedrijfsongeval met verzuim**

Bedrijfsongeval met verzuim is een bedrijfsongeval leidend tot een verzuim van langer dan één dag, de dag van het ongeval niet meegerekend door de betrokken persoon (VolkerWessels medewerker of ingeleende medewerkers). NB. Weekenddagen tellen hierin dus niet mee. Vindt een bedrijfsongeval op vrijdag plaats en meldt de werknemer zich maandag weer beter, dan geldt dit als een bedrijfsongeval zonder verzuim.

### **Bouw- en sloopafval**

Bestaat uit de ongesorteerde fractie van grondstoffen, welke tijdens werkzaamheden op een bouw of sloopproject vrijkomen. Op deze fractie moet nog een sorteerbewerking worden toegepast, waardoor er zuivere grondstoffen ontstaan welke direct toepasbaar zijn bij de eindverwerker. Exclusief asbesthoudende/-gelijkende materialen, eterniet materialen, dakrenovatie afval, zand, grond en puin.

### **CO<sub>2</sub>-footprint**

De totale hoeveelheid CO<sub>2</sub> die in een bepaalde periode is uitgestoten, door in dit geval VolkerWessels.

### **CO<sub>2</sub>**

Een gas dat onder andere wordt uitgestoten door het verbranden van fossiele brandstoffen (brandstoffen zoals steenkolen en van aardolie gemaakte producten). CO<sub>2</sub> is het gas dat voor een groot deel een bijdrage levert aan het broeikaseffect.

### **Conversiefactor**

De conversiefactor van energie naar CO<sub>2</sub> is voor elke energiestroom en elke brandstof verschillend. Hiermee wordt de CO<sub>2</sub>-uitstoot berekend. De gehanteerde conversiefactoren door VolkerWessels zijn gebaseerd op het CO<sub>2</sub>-Prestatieladder Handboek 3.1 van het SKAO.

### **Dodelijk bedrijfsongeval**

Een bedrijfsongeval of beroepsziekte die leidt tot het overlijden van de betrokken persoon, ongeacht de tijd tussen het ongeval en overlijden. De betrokken persoon betreft alleen VolkerWessels medewerkers of ingeleende medewerkers.

### **Energienotanol-woning**

Notanol is gedefinieerd als: Wooneenheden zonder gasaansluiting, met een energierekening van €0 (inclusief toegepaste heffingskorting). Hieronder vallen ook de woonconcepten 'PlusWonen' en 'MorgenWonen'. **Energienotanol-woning in eigen ontwikkeling**

Notanol is gedefinieerd als: Wooneenheden zonder gasaansluiting, met een energierekening van €0 (inclusief toegepaste heffingskorting). In eigen ontwikkeling: betreft wooneenheden die VolkerWessels zelf heeft ontwikkeld, gebouwd en opgeleverd. Hieronder vallen ook de woonconcepten 'PlusWonen' en 'MorgenWonen'.

### **Hergebruik**

De reststroom wordt niet verwerkt tot grondstof maar wordt direct weer ingezet in dezelfde functie, al dan niet na een reinigings- of herstelproces. Een voorbeeld is reststroom van deuren die weer als deuren worden ingezet.

### **Ongevallenfrequentie (IF-rate)**

Ongevallenfrequentie (IF-rate) is het aantal bedrijfsongevallen met verzuim (of dodelijk) vermenigvuldigd met één miljoen (uur) gedeeld door het aantal gewerkte uren.

### **Opgeleverde woningen**

Een eenheid voor opgeleverde wooneenheden, inclusief appartementen. Dit is inclusief wooneenheden die we opleverden voor derden.

### **Recyclingpercentage**

Geeft aan welk percentage van de totale hoeveelheid afval (excl. gevaarlijk afval) wordt gescheiden in de verzameling en vervolgens gerecycled in de verwerking van het afval.

## **Scheidingspercentage**

Geeft aan welk percentage van het totale bouw- en sloopafval is gescheiden in de verzameling en verwerking van het afval (op locatie). Dit is excl. gevaarlijk afval.

Het scheidingspercentage wordt bepaald door:

$$\frac{\text{totaal afval (ton)} - (\text{bedrijfsafval (ton)} + \text{bouw- en sloopafval (ton)})}{\text{totaal afval (ton)}} \times 100\%$$

totaal afval (ton)

Deze nieuwe definitie geldt vanaf 2017. Voor historische jaren geldt dat bedrijfsafval als gescheiden afval werd gerekend, in plaats van als ongescheiden afval.

## **Scope 1, 2, 3 (SKAO)**

Scope 1 – Directe emissies door de eigen organisatie, zoals bijvoorbeeld emissies door eigen gasgebruik en emissies veroorzaakt door het eigen wagenpark.

Scope 2 – Indirecte emissies die ontstaan door de opwekking van elektriciteit die de organisatie gebruikt, zoals emissies door centrales die deze elektriciteit leveren

Scope 3 – Betreft overige indirecte emissies. Deze zijn een gevolg van de activiteiten van de organisatie, maar komen voort uit bronnen die geen eigendom van de organisatie zelf zijn noch beheerd worden door de organisatie. Voorbeelden zijn emissies voorkomende uit de productie van ingekochte materialen, de verwerking van afval en het gebruik door het bedrijf aangeboden verkochte werk, dienst of levering.

## **Secundair materiaal**

Materiaal dat vrijkomt na het einde van de levensduur dat na bewerking wordt hergebruikt door het in plaats van primaire materialen toe te voegen aan een product.

## **SKAO**

Afkorting voor de Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden en Ondernemen. Deze stichting is verantwoordelijk voor alle zaken wat betreft de CO<sub>2</sub>-prestatieladder, namelijk het gebruik, de doorontwikkeling, het beheer van het certificeringsschema en de verbreding van deelnemende sectoren.

## **Social return**

VolkerWessels verstaat onder social return elke inspanning die het, vanuit haar bedrijfsvoering of vanuit het uitvoeren van projecten, mogelijk maakt om mensen met een arbeidshandicap en/of afstand tot de arbeidsmarkt te laten participeren op de arbeidsmarkt.

## **Social return score**

Maatstaf voor duurzaam en sociaal ondernemen met als indicator personen uit de social return doelgroep in dienst door middel van een regulier contract, detachering, stage, werkervaringsplaats, re-integratietraject of proefplaatsing. De score is het gewogen aantal mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in Nederland in relatie tot het totaal aantal fte's in Nederland, uitgedrukt in een sr-score in procenten.

### **Ziekteverzuimpercentage**

Ziekteverzuimpercentage geeft aan welk deel van de arbeidscapaciteit in een bepaalde periode wegens verzuim verloren is gegaan. Het is de meest gebruikte maat om het verzuim binnen een organisatie te typeren. Hierbij gaan we uit van kalenderdagen. De verzuimcijfers worden berekend op basis van gemiddelde aantallen VolkerWessels medewerkers/ FTE exclusief inleenkrachten.

## 6 Over de Bijlage Duurzaamheidscijfers

### **Van twee verslagen, naar één Jaaroverzicht**

2020 is een overgangsjaar, omdat een periode van vijf jaar is afgerond. VolkerWessels heeft gekozen om per 2020 haar verslaglegging anders vorm te geven, namelijk in één rapport: *VolkerWessels in cijfers, woord en beeld*. Voorheen, sinds 2014, publiceerde VolkerWessels ieder jaar een financieel verslag en een duurzaamheidsverslag, als twee separate documenten.

Voor de komende vijf jaar heeft VolkerWessels een nieuw beleid opgesteld, met doelstellingen voor 2025. Eén nieuwe indicator is al opgenomen in de Bijlage Duurzaamheidscijfers en in het Jaaroverzicht. Dit is: CO<sub>2</sub> wagenpark per FTE.

### **Reikwijdte**

De primaire doelgroep van de Bijlage Duurzaamheidscijfers en het Jaaroverzicht zijn onze stakeholders, die geïnteresseerd zijn in de activiteiten van VolkerWessels waar we op een breed terrein in diverse sectoren onze activiteiten ontplooiën. Sinds 2013 rapporteren we ook de prestaties van al onze ondernemingen in het Verenigd Koninkrijk. De data van onze bedrijven in het Verenigd Koninkrijk worden apart verzameld en per thema weergegeven.

Sinds 2018 is de scope van onze duurzaamheidsverslaggeving uitgebreid met data van onze bedrijven in Duitsland en Noord-Amerika. Sinds 2019 zijn alle duurzaamheidscijfers van het Verenigd Koninkrijk, Duitsland en Noord-Amerika voldoende betrouwbaar en volledig bevonden om assurance met een beperkte mate van zekerheid te kunnen verlenen. Destijds met uitzondering van twee indicatoren: de integriteitcijfers in Duitsland en afvalgegevens in Noord-Amerika. Inmiddels is voor deze twee indicatoren een rapportage systeem ingericht, en vallen deze cijfers ook binnen de assurance scope.

Buitenlandse vestigingen van onze Nederlandse ondernemingen VolkerWessels Telecom en Visser & Smit Hanab worden apart vermeld onder 'België'. Deze cijfers laten we sinds 2019 separaat zien in de Bijlage Duurzaamheidscijfers, waar we deze cijfers voorheen meenamen in de totalen van VolkerWessels. In het kader van inzicht hebben we ervoor gekozen om de cijfers voor de thema's afval, CO<sub>2</sub> en energie en veiligheid apart op te nemen. In de tekst wordt niet over de cijfers gerapporteerd.

### **Combinaties, vennootschappen en nieuwe entiteiten**

In deze Bijlage Duurzaamheidscijfers hebben we combinaties of vennootschappen opgenomen waarin we meer dan 50% zeggenschap hebben. Geacquireerde ondernemingen of combinaties waarbij het aandeel in 2020 veranderde naar meer dan 50% zullen we in 2021 betrekken bij het rapportageproces en worden meegenomen in de duurzaamheidsverslaggeving van 2021.

### **CSR-strategie**

Onze CSR-strategie is opgesteld op basis van marktonderzoek, best practices en de strategie van VolkerWessels. We hebben onze duurzaamheidsindicatoren opgesteld op basis van de internationaal erkende richtlijnen van het Global Reporting Initiative (versie: GRI Standards). De GRI-tabel kunt u vinden op de website.

De belangrijkste duurzaamheidsthema's voor VolkerWessels zijn bepaald op basis van diverse stakeholderdialogen en een inventarisatie onder de medewerkers. Meer informatie over onze zes duurzaamheidsspeerpunten 2020-2025 is te lezen in het Jaaroverzicht. Meer informatie de totstandkoming van de belangrijkste duurzaamheidsthema's (ook wel: materiële thema's) is te vinden in de 'Bijlage Duurzaamheid', te vinden op onze website.

### **Gegevensverzameling**

Voor het op uniforme wijze verzamelen van gegevens hebben we een rapportagehandboek samengesteld voor onze ondernemingen. Voor het berekenen van de CO<sub>2</sub>-footprint van onze bedrijfsactiviteiten, hanteren we richtlijnen en emissiefactoren die door SKAO worden gehanteerd. De CO<sub>2</sub>-emissiefactoren volgens het SKAO Handboek 3.1 zijn in onze berekeningen gebruikt. Deze CO<sub>2</sub>-emissiefactoren zijn ook van toepassing op de buitenlandse.

Vanaf 2015 worden de gegevens op kwartaalbasis intern gevalideerd, met als doel hogere betrouwbaarheid van de cijfers en het creëren van meer bewustzijn binnen de gehele organisatie. Hiermee voert VolkerWessels uitgebreide interne audits uit op de duurzaamheidscijfers. Op basis hiervan verbeteren we de betrouwbaarheid van onze duurzaamheidscijfers continu. Daarnaast maken we voor financiële gegevens, medewerkersgegevens en veiligheidsgegevens gebruik van het consolidatiepakket van de groep in SAP.

### **Afval**

In 2018 hebben we een wijziging aangebracht in de definitie voor de totale hoeveelheid gerapporteerd afval. De definitie sindsdien is: 'Reststromen welke worden hergebruikt, gerecycled, verwerkt, gestort, of verbrand met terugwinning van energie. Oftewel, de reststromen die via de afvalverwerker gaan of die door een Koninklijke VolkerWessels Stevin N.V. onderneming zelf worden bewerkt voordat zij weer als grondstof kunnen worden ingezet (zoals bijvoorbeeld asfalt en beton)'.

Het gevolg van deze wijziging is dat een aantal van onze ondernemingen een grote hoeveelheid reststromen extra hebben opgenomen als afval, in vergelijking tot voorgaande jaren. We zien met name een sterke toename voor onze wegenbouwer en asfaltproducent KWS Infra, omdat gerecycled (frees)asfalt als afval wordt opgenomen. Als gevolg van deze wijziging is het scheidingspercentage voor 2018, 2019 en 2020 aanzienlijk toegenomen. Volgens de oude definitie is het scheidingspercentage over 2020 68% en volgens de nieuwste definitie is dit 95%.

### **Social Return**

De Social Return score (SR-score) is een maatstaf voor duurzaam en sociaal ondernemen met als indicator personen uit de social return doelgroep in dienst. De score is het gewogen aantal mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in Nederland in relatie tot het totaal aantal FTE in Nederland, uitgedrukt in procenten.

De SR-score volgt met een aantal uitzonderingen de methodiek van Stichting PSO Nederland, opgesteld door TNO. Wij meten de directe bijdrage. Hieronder wordt verstaan: het gewogen aantal werkzame personen met een afstand tot de arbeidsmarkt ten opzichte van het totale personeelsbestand. Opgave is verplicht voor de ondernemingen.



De gemeten Social Return-doelgroep is op onderdelen afwijkend van de PSO voor wat betreft opleidingsniveaus leerlingen, statushouders en NUG-gers. Ook de lengte van het dienstverband wijkt op onderdelen af. De SR-doelgroepen die VolkerWessels hanteert sluit daarmee enerzijds rechtstreeks aan bij de wens van onze opdrachtgevers. Anderzijds past het bij de criteria, namelijk in hoeverre personen in hun latere loopbaan in hun eigen levensonderhoud kunnen voorzien.

Dit betreft de volgende toevoegingen/aanpassingen:

- BBL/BOL niveau 3 en 4 (weging = 0,25): PSO Nederland neemt BBL/BOL niveau 1 en 2 leerlingen mee (weging = 0,5). Wij hebben dit uitgebreid naar niveau 3 en 4 omdat we hiermee aansluiten bij de eisen van sommige overheidsopdrachtgevers;
- Personen die gedurende hun werkzame periode bij VolkerWessels starten met een BBL/BOL opleiding tellen we mee tijdens de periode dat zij in opleiding zijn, conform de kaders van reguliere BBL/BOL leerlingen;
- Hoger opgeleide stagiaires (weging = 0,25): dit sluit de wens tot goede startkwalificaties om latere uitval te beperken;
- Voor personen vanuit de Participatiewet hanteren we een periode van 4 jaar i.p.v. 3 jaar omdat wij constateren dat deze personen gebaat zijn bij een langere periode van begeleiding om terugval te voorkomen;
- Niet-uitkeringsgerechtigden (weging = 1): dit sluit aan bij de eis van sommige overheidsopdrachtgevers;
- Statushouders (weging = 1): deze groep valt doorgaans onder de groep Participatiewet, maar vanwege de grote potentie die wij in deze doelgroep zien, zijn we geïnteresseerd in de exacte omvang;
- Personen zonder werk en woning (weging = 1): personen uit deze groep vallen soms buiten de Participatiewet, en kunnen onder deze noemer worden meegenomen.

In 2018 besloten we om de indirecte bijdrage niet te meten. Onder de indirecte bijdrage wordt verstaan: in welke mate ondernemingen inkopen bij ketenpartners en leveranciers die duurzaam en sociaal ondernemen en het gewogen aantal mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die bij onderaannemers werkzaam zijn. Het verzamelen van bewijslast is complex, omdat we hiervoor veel gegevens van onderaannemers nodig hebben. Hierdoor zijn de cijfers van 2017 en eerder niet goed vergelijkbaar met de cijfers van 2018, 2019 en 2020.

## Monitoring

Afgelopen jaren hebben we ingezet op het robuuster maken van ons monitoringsysteem. Meer en betere gegevens leidden daarbij tot betrouwbaardere cijfers. Dit zien we terug bij onder andere de afvalcijfers, CO<sub>2</sub> en veiligheid. Steeds vaker werken we met correcte cijfers in plaats van conservatieve schattingen. Verbetering van de cijfers is daarmee deels aan prestaties en deels aan het verbeterde monitoringsysteem toe te schrijven. Daarnaast hebben vanaf 2015 de monitoring en evaluatie van de belangrijkste indicatoren per kwartaal in plaats van per jaar plaatsgevonden en worden deze cijfers in de directie met de Raad van Bestuur besproken.

## Toekomst verslaggevingsbeleid

2020 was een overgangsjaar, naar een focus op zes duurzaamheidsspeerpunten, inclusief doelstellingen voor de periode 2020-2025. In 2021 gaan we verder met het uitwerken van divisieplannen in uitvoeringsprogramma's. In de komende jaren zullen we daarover rapporteren.

Wat betreft onze verslaglegging over duurzaamheidscijfers in de buitenland, daarvoor blijven we ons in de komende jaren richten op een stabiel en solide rapportageproces.

### **Externe Assurance**

Om de betrouwbaarheid van onze cijfers te borgen, hebben we KPMG gevraagd de Bijlage Duurzaamheidscijfers over Nederland, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Noord-Amerika en België een Assurance rapport af te geven met een beperkte mate van zekerheid. Dit heeft zij gedaan voor bepaalde data uit de thema's 'Veiligheid', 'CO<sub>2</sub>', 'Grondstoffenbeheer' en 'Integriteit'. In de tabellen van dit document is dit aangegeven met een asterisk (\*). Voor Nederland wordt over één ander thema ook assurance verleend, namelijk 'Social Return'.

### **Feedback**

Heeft u feedback of vragen over onze duurzaamheidscijfers of het Jaaroverzicht 2020, dan kunt u contact opnemen met [csr@volkerwessels.com](mailto:csr@volkerwessels.com).

## 7 Assurance Report van de onafhankelijke accountant

Aan: de lezers van de Bijlage Duurzaamheidcijfers 2020 van Koninklijke VolkerWessels B.V.

### **Onze conclusie**

Wij hebben de informatie over geselecteerde indicatoren en bijbehorende toelichting voor de thema's CO<sub>2</sub> en energie, grondstoffen, veiligheid, werkgelegenheid en integriteit aangemerkt met een (\*) in de Bijlage Duurzaamheidcijfers 2020 (hierna: 'de geselecteerde indicatoren') van Koninklijke VolkerWessels B.V. (hierna: 'VolkerWessels') te Amersfoort beoordeeld.

Op grond van onze werkzaamheden is ons niets gebleken op basis waarvan wij zouden moeten concluderen dat de informatie over de geselecteerde indicatoren niet, in alle van materieel belang zijnde aspecten, is opgesteld in overeenstemming met de interne gehanteerde rapportagecriteria zoals toegelicht in de hoofdstukken 'Over de Bijlage Duurzaamheidcijfers' en 'Begrippenlijst'.

De geselecteerde indicatoren hebben betrekking op zowel de Nederlandse activiteiten als de activiteiten in België, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland en Noord-Amerika.

### **De basis voor onze conclusie**

Wij hebben onze beoordeling met betrekking tot de geselecteerde indicatoren verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 3000A 'Assurance-opdrachten anders dan opdrachten tot controle of beoordeling van historische financiële informatie (attest-opdrachten)'. Deze opdracht is gericht op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Verantwoordelijkheid van de accountant'.

Wij zijn onafhankelijk van Koninklijke VolkerWessels B.V. zoals vereist in de 'Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten' (ViO) en andere relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Daarnaast hebben wij voldaan aan de 'Verordening gedrags- en beroepsregels accountants' (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen assurance-informatie voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie.

### **Materialiteit**

Op basis van onze professionele oordeelsvorming hebben wij materialiteitsniveaus bepaald voor elke geselecteerde indicator. Bij het evalueren van onze materialiteitsniveaus hebben wij kwantitatieve en kwalitatieve aspecten evenals de relevantie van informatie voor zowel belanghebbenden als de entiteit in ogenschouw genomen.

### **Rapportagecriteria**

De informatie over de geselecteerde indicatoren dient gelezen en begrepen te worden samen met de rapportagecriteria. VolkerWessels is verantwoordelijk voor het selecteren en toepassen van deze rapportagecriteria, rekening houdend met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving met betrekking tot verslaggeving. De gehanteerde rapportagecriteria voor het opstellen van de informatie over de geselecteerde indicatoren zijn de intern gehanteerde rapportagecriteria zoals toegelicht in de hoofdstukken 'Over de Bijlage Duurzaamheidcijfers' en 'Begrippenlijst'.

## **Reikwijdte van het groepsonderzoek**

VolkerWessels staat aan het hoofd van een groep van entiteiten. De geselecteerde indicatoren bevatten de geconsolideerde informatie van de groepsentiteiten in Nederland, België, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland en Noord-Amerika, zoals toegelicht in de hoofdstukken 'Over de Bijlage Duurzaamheidscijfers' en 'Begrippenlijst'.

Onze werkzaamheden voor de beoordeling van de geconsolideerde informatie bestonden uit beoordelingswerkzaamheden op groepsniveau (geconsolideerd) alsook op lokaal niveau. De beslissing om lokale entiteiten op te nemen in onze beoordelingswerkzaamheden steunt vooral op de individuele bijdrage van een lokale entiteit aan de geconsolideerde informatie. Daarnaast werd bij de selectie van de lokale entiteiten ook rekening gehouden met relevante rapportagerisico's en geografische spreiding.

We combineren beoordelingswerkzaamheden op lokaal niveau met bijkomende beoordelingswerkzaamheden op groepsniveau en hebben zo voldoende en geschikte assurance-informatie kunnen verzamelen in verband met de gerapporteerde informatie van de groep om een conclusie te kunnen trekken over de duurzaamheidsinformatie.

## **Verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen**

De Raad van Bestuur van VolkerWessels is verantwoordelijk voor het opstellen van de geselecteerde indicatoren in overeenstemming met de rapportagecriteria zoals toegelicht in de hoofdstukken 'Over de Bijlage Duurzaamheidscijfers' en 'Begrippenlijst', inclusief het identificeren van belanghebbenden en het bepalen van materiële onderwerpen. De Raad van Bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als zij noodzakelijk acht om het opstellen van de informatie over de geselecteerde indicatoren mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

De Raad van Commissarissen is onder andere verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het rapportageproces van VolkerWessels.

## **Verantwoordelijkheid van de accountant**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een beoordeling dat wij daarmee voldoende en geschikte assurance-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven conclusie.

De werkzaamheden die worden verricht bij het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid zijn gericht op het vaststellen van de plausibiliteit van informatie en variëren in aard en timing van, en zijn ook geringer in omvang, dan die bij een assurance-opdracht gericht op het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid. De mate van zekerheid die wordt verkregen bij een beoordeling is daarom ook aanzienlijk lager dan de zekerheid die wordt verkregen bij een controle.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de beslissingen die gebruikers op basis van de duurzaamheidsinformatie nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze beoordelingswerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op onze conclusie.

Wij passen de 'Nadere voorschriften kwaliteitssystemen' toe. Op grond daarvan beschikken wij over een samenhangend stelsel van kwaliteitsbeheersing inclusief vastgelegde richtlijnen en procedures inzake de naleving van ethische voorschriften, professionele standaarden en andere relevante wet- en regelgeving.

Wij hebben deze beoordeling professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse Standaard 3000A, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze beoordeling bestond onder andere uit:

- het uitvoeren van een omgevingsanalyse en het verkrijgen van inzicht in de relevante maatschappelijke thema's en kwesties en de kenmerken van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte rapportagecriteria, de consistente toepassing hiervan en de toelichtingen die daarover in de Bijlage Duurzaamheidcijfers staan. Dit omvat de redelijkheid van schattingen door het bestuur;
- het verkrijgen van inzicht in de rapporteringsprocessen die ten grondslag liggen aan de geselecteerde indicatoren, inclusief het op hoofdlijnen kennis nemen van de interne beheersingsmaatregelen, voor zover relevant voor onze beoordeling;
- het identificeren van gebieden in de Bijlage Duurzaamheidcijfers met een hoger risico op misleidende of onevenwichtige informatie of afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude. Het op basis van deze risico-inschatting bepalen en uitvoeren van verdere werkzaamheden gericht op het vaststellen van de plausibiliteit van de geselecteerde indicatoren. Deze werkzaamheden bestonden onder meer uit:
  - het afnemen van interviews met het management en relevante medewerkers op groeps- en bedrijfsniveau verantwoordelijk voor de maatschappelijke strategie en -beleid en prestaties;
  - het afnemen van interviews met relevante medewerkers verantwoordelijk voor het aanleveren van informatie voor, het uitvoeren van interne controles op, en de consolidatie van gegevens in de geselecteerde indicatoren;
  - het bepalen van de aard en omvang van de uit te voeren beoordelingswerkzaamheden voor de groepsonderdelen en locaties. Bepalend hierbij zijn de aard, omvang en het risicoprofiel van de groepsonderdelen, locaties of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen en locaties geselecteerd voor een digitale review. Deze reviews bij VolkerWessels Canada, Kondor Wessels Wohnen, Berlin GmbH en VolkerRail hebben als doel op lokaal niveau valideren van brongegevens en evalueren van de opzet van interne controle- en validatieprocedures;
  - het verkrijgen van assurance-informatie dat de geselecteerde indicatoren aansluiten op de onderliggende administraties van de entiteit;
  - het op basis van beperkte deelwaarnemingen beoordelen van relevante interne en externe documentatie;
  - het analytisch evalueren van data en trends [optioneel: in de informatie aangeleverd voor consolidatie op groepsniveau.

- het overwegen of de Bijlage Duurzaamheidcijfers als geheel, inclusief de daarin opgenomen toelichtingen het beeld weergeeft in relatie tot het doel van de gehanteerde rapportagecriteria.

Wij communiceren met de Raad van Bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de beoordeling en over de significante bevindingen die uit onze beoordeling naar voren zijn gekomen.

Amstelveen, 17 maart 2021

KPMG Accountants N.V.

drs. Danielle Landesz Campen RA  
Partner