

Privacy Statement

Privacyverklaring – Gebruik Tikkie

1. Introductie

Deze Privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers van Tikkie die een betaling doen aan VolkerWessels (hierna: wij). Wij respecteren de privacy van de gebruikers (hierna: gebruikers) en gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Daarbij houden wij ons aan de bestaande wet- en regelgeving op het gebied van de privacy.

In deze Privacyverklaring informeren wij je over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken. Daarnaast is de [privacyverklaring van Tikkie](#) van toepassing voor de verwerking van de persoonsgegevens door Tikkie.

2. Met welk doel worden de gegevens verwerkt en welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De persoonsgegevens van gebruikers voor navolgend doel verwerken:

verwerking van bankbetaling t.b.v. VolkerWessels, zoals hierboven uiteengezet.

Wij verwerken van de gebruikers:

- Naam
- IBAN gegevens
- Betaalkenmerk
- Betaalde bedrag

3. Hoe worden de persoonsgegevens verzameld?

De persoonsgegevens van de gebruikers worden onder meer op onderstaande wijzen verkregen:

- door verstrekking van bovengenoemde persoonsgegevens van Tikkie aan VolkerWessels, doordat deze inzichtelijk zijn op het bankafschrift bij de betaling.

4. Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?

Wij nemen de bescherming van de persoonsgegevens van de gebruikers serieus en nemen daarom passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, ongevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of een anderszins onrechtmatige verwerking tegen te gaan.

Enkel medewerkers belast met de financiële administratie hebben inzicht in de persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden bewaard in ons administratiesysteem dat voldoende is beveiligd. Onze medewerkers zijn gehouden aan een geheimhoudingsbeding en hebben uitsluitend toegang tot deze persoonsgegevens indien nodig voor de uitoefening van hun functie en/of het ondersteunen van de website.

5. Welke rechten hebben de bezoekers en hoe kunnen zij deze uitoefenen?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming hebben bezoekers verschillende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens om hun privacy te waarborgen:

- Recht op inzage;
- Recht op verbetering/aanvulling;
- Recht op verwijdering;
- Recht op het beperken van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid;
- Recht op bezwaar tegen verwerking.

Het verzoek tot uitoefening van een of meer van de bovenstaande rechten kan schriftelijk bij ons worden ingediend, te bereiken via contactpersoonprivacy@volkerwessels.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy vragen wij u om in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.

Wanneer wij een verzoek ontvangen, zullen we afhankelijk van de aard van het verzoek eerst een belangenafweging maken en beoordelen of wij aan het verzoek kunnen en mogen voldoen. Daarna zullen we een passende reactie sturen.

Indien u niet tijdig een antwoord op uw verzoek hebt ontvangen of indien het verzoek is afgewezen, kunt u bezwaar maken bij de Privacy Taskforce van VolkerWessels. Daarnaast heeft u ook altijd het recht om bezwaar te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens of om een procedure te beginnen bij de rechtbank.

6. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen de persoonsgegevens van bezoekers delen met:

- Dienstverleners die worden ingeschakeld om in opdracht van VolkerWessels diensten te verlenen;
- Derden, waaronder maar niet beperkt tot toezichthouders, de belastingdienst of andere instanties om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Met derden die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij indien nodig een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een adequaat niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens van onze gebruikers.

7. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens van onze gebruikers niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij deze zijn verkregen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

8. Links naar systemen van derden

Voor de uitvoering van de betaling maken we hier gebruik van Tikkie. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze waarop Tikkie omgaat met de privacywetgeving. Wij raden de betrokkenen aan de privacyverklaring van Tikkie te raadplegen om geïnformeerd te worden over de wijzen waarop Tikkie met de persoonsgegevens omgaat.

9. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring eenzijdig aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Raadpleeg onze website regelmatig zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. Deze privacyverklaring is bijgewerkt op 17 december 2019.

10. Contact / vragen

Indien u vragen hebt over deze Privacyverklaring neem dan contact op met

contactpersoonprivacy@volkerwessels.com.