De gegevens die gerelateerd zijn aan een onderzoek mogen niet langer dan twee maanden na afronding van het onderzoek worden bewaard, tenzij dit noodzakelijk is in verband met de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in rechte dan wel disciplinaire maatregelen worden getroffen tegen de Melder of de persoon over wie werd gemeld.

Artikel 10 Persoonlijk onderzoek
Indien er een onderzoek naar een persoon wordt ingesteld, dient deze persoon hiervan op de hoogte te worden gebracht. De Centrale Compliance Officer stelt de persoon die wordt onderzocht - zodra het belang van het onderzoek dat toelaat -, zo snel mogelijk op de hoogte.

Artikel 11 Voorkomen van straf of represailles
VolkerWessels tolereert geen enkele vorm van straf, vergelding of represailles tegen een Melder die een vermeend Vermoeden van Misstand in goed vertrouwen aankaart, zelfs als de melder zich vergist en/of wanneer de feiten later niet juist blijken te zijn en/of niet leiden tot nadere maatregelen. Elke medewerker die Vermoeden van Misstand meldt, zal worden beschermd en op geen enkele wijze nadeel ondervinden ten gevolge van het melden ervan. Als de Melder als gevolg van de Melding van een Vermoeden van Misstand wordt gestraft of onredelijk behandeld, dan zal dit consequenties hebben voor diegene die de straf of de onredelijke behandeling initieert, bevordert en/of uitvoert.

Artikel 12 Ondersteuning
De (potentiële) Melder en de betrokkenen waarop het onderzoek zich richt, kunnen te allen tijde voor eigen rekening een persoon van binnen of buiten de organisatie als Raadsman aanwijzen om te overleggen over de Melding van een Vermoeden van Misstand en/of bij te staan bij de melding. De Melder informeert de Centrale Compliance Officer over de naam van de Raadsman alsmede de relatie van de Raadsman tot de Melder. De Melder dient ervoor zorg te dragen dat de Raadsman, ook na afronding van het onderzoek, omtrent de melding absolute geheimhouding betracht ten opzichte van niet-direct betrokkenen en/of niet belanghebbenden.

Artikel 13 Externe melding
In overleg met de Centrale Compliance Officer kan melding van een Vermoeden van Misstand plaatsvinden bij de Stichting Bevordering Integriteit Bouwbedrijf en/of Justitie.

Een melding van een Vermoeden van Misstand bij een derde vindt plaats, indien sprake is van:
1. acuut gevaar, waarbij een zwaarwegend en spoedeisend maatschappelijk belang onmiddellijk melding bij een derde noodzakelijk maakt.
2. de misstand na interne melding niet is weggenomen.

Artikel 14 Klachtafhandeling
Klachten over de Vertrouwenslijn kunnen worden ingediend door een email te sturen naar de Centrale Compliance Officer (hjanssen@volkerwessels.com), dan wel telefonisch contact opnemen met Henk Janssen (tel. +31 88 186 61 30).

Artikel 15 Inwerkingtreding
Deze regeling treedt in werking op 15 maart 2015.

Koninklijke Volker Wessels Stevin nv
Bezoekadres
Podium 9
3826 PA Amersfoort
Correspondentieadres
Postbus 2767
3800 GJ Amersfoort
Telefoon
+31 88 186 6186
Telefax
+31 88 186 6187
E mail
info@volkerwessels.com
Internet
www.volkerwessels.com

FSC
www.fsc.org
MIX
Papier van verantwoorde herkomst
FSC® C004583

VolkerWessels

Regeling meldprocedure inzake het omgaan met een Vermoeden van een Misstand (Vertrouwenslijn)

Inleiding
Koninklijke Volker Wessels Stevin NV (VolkerWessels) zet zich in om een cultuur van openheid, verantwoordelijkheid en integriteit te creëren, waarbinnen alle medewerkers, ongeacht hun functie, in goed vertrouwen melding kunnen maken van Vermoedens van Misstanden binnen VolkerWessels. Een dergelijke melding heeft geen gevolgen voor (de positie van) de melder, indien de melding volgens de hiertoe opgestelde procedure heeft plaatsgevonden. De procedure en de uit de melding voortvloeiende acties staan hieronder aangegeven.

Artikel 1 Definities
Centrale Compliance Officer:
de conform de Gedragscode VolkerWessels hiertoe aangestelde centrale compliance functionaris van VolkerWessels;
Melder:
degene die, al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst, werkzaam is bij of voor een tot VolkerWessels behorende vennootschap en een Vermoeden van Misstand conform deze regeling kenbaar maakt;
Raadsman:
een door de Melder aangewezen persoon die de Melder bijstaat bij de melding en/of met wie de Melder over de melding kan overleggen.
Vermoeden van Misstand:
een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van een of meerdere handelingen of het nalaten van handelingen binnen de organisatie waar Melder werkzaam is en die in strijd is/zijn met de gedragscode van VolkerWessels en waardoor VolkerWessels of personen binnen de organisatie (ernstige) schade kunnen ondervinden; daaronder valt maar is niet beperkt tot, fraude, andere onregelmatigheden en ongewenste omgangsvormen (seksuele intimidatie, pesten ,discriminatie en agressie op de werkvloer);
Vertrouwensfunctionaris:
de conform de gedragscode VolkerWessels hiertoe aangestelde functionaris binnen de organisatie of regio waarin de Melder werkzaam is.

Artikel 2 Doel van de regeling
Deze regeling dient:
- Om een cultuur van openheid, verantwoordelijkheid en integriteit te bevorderen en te ondersteunen;
- Om medewerkers en zzp'ers een kanaal te bieden om zaken waarover zij zich zorgen maken aan te kaarten;
- Om voor medewerkers een werkomgeving te bieden waarin zij zich veilig, beschermd en op hun gemak voelen;
- Om de reputatie van de VolkerWessels en haar werkmaatschappijen te beschermen;
- Om in een vroegtijdig stadium op de hoogte te zijn van Vermoedens van Misstanden en om de gelegenheid te krijgen om de misstanden intern op te lossen.

Artikel 3 Interne melding
Een Vermoeden van Misstand wordt naar eigen keuze door de melder indien mogelijk mondeling of schriftelijk besproken met (in eerste instantie) de betreffende collega zelf en daarna zijn leidinggevende of de directie van zijn werkmaatschappij of de vertrouwensfunctionaris. Melding bij een combinatie van bovengenoemde functionarissen is ook mogelijk. De functionaris bij wie de melding is gedaan, stelt de Centrale Compliance Officer op de kortst mogelijke termijn van de melding op de hoogte. De Centrale Compliance Officer legt de melding, voorzien van de datum waarop deze ontvangen is, schriftelijk vast en laat die vastlegging voor akkoord tekenen door de Melder. De Melder ontvangt een afschrift van de melding. De Centrale Compliance Officer stelt de Raad van Bestuur onverwijld op de hoogte. Met de Melder kunnen afwijkende afspraken worden gemaakt indien dit objectief en aantoonbaar in het belang is van de Melder. Hiervan is in ieder geval sprake indien de melding betrekking heeft op de leidinggevende en/of de directie van de betreffende werkmaatschappij en/of de Vertrouwensfunctionaris en/of een lid van de Raad van Bestuur en/of de Centrale Compliance Officer. Indien de melding de Centrale Compliance Officer zelf betreft, wordt zijn rol in deze gehele procedure overgenomen door de CFO in de Raad van Bestuur. De Centrale Compliance Officer geeft, indien de melding daarvoor voldoende aanknopingspunten biedt, na ingewonnen advies van het voor de betreffende werkmaatschappij verantwoordelijke lid van de Raad van Bestuur, of indien de melding een lid van de Raad van Bestuur betreft de Raad van Commissarissen, onverwijld opdracht tot een onderzoek naar het Vermoeden van Misstand. De Melder wordt schriftelijk geïnformeerd dat de melding wordt onderzocht.

Artikel 4 Vertrouwenslijn
De Vertrouwenslijn wordt beheerd door een externe service provider, te weten; People Intouch. De Vertrouwenslijn is een anonieme, gratis te gebruiken en vertrouwelijke telefoon- en web service, die medewerkers van VolkerWessels de mogelijkheid biedt om Vermoedens van Misstanden te melden. De Vertrouwenslijn is 24 uur per dag en 365 dagen per jaar bereikbaar. Aan de Melder wordt gevraagd zijn identiteit bekend te maken. Daarbij wordt aan de Melder kenbaar gemaakt dat zijn identiteit door de Centrale Compliance Officer confidentieel wordt gehouden. Indien de Melder zijn identiteit niet wenst kenbaar te maken, dan kan de melding anoniem plaatsvinden.

De Melder die een Vermoeden van Misstand wil melden, wordt aangemoedigd om eerst de betreffende collega hier direct zelf op aan te spreken. Als dit niet kan, is het advies de zaak met de direct leidinggevende of de vertrouwenspersoon binnen de organisatie van de Melder op te nemen, voordat de Melder gebruik maakt van de vertrouwenslijn. De Vertrouwenslijn is bedoeld als uiterste hulpmiddel als er verder geen andere middelen meer voorhanden zijn om het Vermoeden van een Misstand aan te kaarten of als de Melder volledig anoniem wil blijven.

In een tabel kan de meldingsstructuur als volgt worden weergegeven:

De Vertrouwenslijn is geen vervanging van bestaande procedures over het omgaan met (individuele) klachten of grieven, maar een aanvullende mogelijkheid om Vermoedens van Misstanden aan de orde te stellen.

De procedure bij een anonieme melding van een Vermoeden van Misstand is als volgt:

1. Als de Melder de web service gebruikt, wordt de Melder gevraagd een bericht achter te laten via een beveiligde website: (**www.speakupfeedback.eu/web/4wawru/nl**). Elke melder ontvangt een uniek meldingsnummer waarmee hij/zij opnieuw kan inloggen om anoniem een verzoek om nadere informatie te lezen en daarop (wederom anoniem) antwoord te geven.
2. Als de Melder de telefoondienst gebruikt, wordt hij of zij doorverbonden met een systeem, waarop de Melder een voicemail bericht kan inspreken. De Melder krijgt eenvoudig te volgen instructies over hoe hij of zij een beveiligde boodschap kan achterlaten. Elke Melder ontvangt een uniek meldingsnummer waarmee de Melder kan terugbellen om anoniem een antwoord of een verzoek om nadere informatie te beluisteren als de Melder een anoniem bericht heeft achtergelaten.



figuur 1.

Echter, als u 100% zeker wilt zijn van uw anonimiteit, dan adviseren wij u de web service niet te gebruiken vanaf uw computer op uw werk en/of de telefoondienst niet met uw zakelijke telefoon te bellen.

De Melder wordt verzocht zo veel mogelijk informatie als nodig is te verstrekken om de Centrale Compliance Officer in staat te stellen de zaak goed te beoordelen, zoals achtergrond, voorgeschiedenis en de reden voor het Vermoeden van Misstand, alsmede plaatsen en andere informatie.

Van een melder wordt niet verwacht dat hij of zij bewijst dat een Vermoeden van Misstand waar is maar de Melder moet wel in staat zijn om aan te tonen dat er voldoende gronden zijn om redelijkerwijze aan te nemen, dat er iets mis is en voldoende feiten, namen en data noemen om het gewenste onderzoek te kunnen doen naar het Vermoeden van Misstand.

Wanneer de Melder de Vertrouwenslijn gebruikt, verloopt de procedure als weergegeven in figuur 2.

Artikel 5 Misbruik van de Vertrouwenslijn
Misbruik van de mogelijkheid om een Vermoeden van Misstand te melden wordt niet getolereerd en kan mogelijk leiden tot arbeidsvoorwaardelijke en/of disciplinaire maatregelen. VolkerWessels wenst geen situaties te accepteren waarbij een medewerker doelbewust een Melding van een Vermoeden van Misstand doet, waarvan hij of zij weet – of zou behoren te weten – dat deze Melding van een Vermoeden van Misstand niet juist is. Bij een aantoonbaar opzettelijk ongegronde Melding van een Vermoeden van Misstand zal tot arbeidsvoorwaardelijke en/of disciplinaire sancties tegen de Melder worden overgegaan.



figuur 2.

Artikel 6 Oordeel
Binnen uiterlijk acht weken na de datum van een niet-anonieme melding wordt de melder door de Centrale Compliance Officer schriftelijk op de hoogte gesteld van de uitkomsten van het door hem ingestelde onderzoek. Indien het onderzoek nog niet is afgerond, wordt de Melder binnen genoemde termijn schriftelijk geïnformeerd over de voortgang van het onderzoek en de vermoedelijke datum van afronding van het onderzoek.
De Centrale Compliance Officer is de procesbewaker voor de afhandeling van de melding.

Artikel 7 Vertrouwelijkheid
De Centrale Compliance Officer en de eventuele onderzoekers van het Vermoeden van Misstand zullen alle Meldingen van Misstanden en alle in dat verband van de melder ontvangen informatie strikt vertrouwelijk behandelen. De privacy van zowel Melder als beschuldigde(n) zullen worden beschermd.
Aangezien deze Regeling inzake het omgaan met een Vermoeden van Misstand zich richt op het verwerken van persoonlijke data, zijn de regels voor wat betreft gegevensbescherming van toepassing. Medewerkers krijgen uitsluitend toegang indien dit noodzakelijk is op grond van deze Regeling. Daarbij zijn zij gebonden aan een geheimhoudingsplicht. VolkerWessels handelt in overeenstemming met deze regels. Indien de melder hier expliciet om verzoekt, wordt de naam van de Melder anoniem gehouden door degene(n) aan wie is gemeld. De Melder dient zich te realiseren dat dit beperkingen kan hebben voor het onderzoek.

Er zijn drie uitzonderingen op grond waarvan de bescherming van de identiteit van de melder niet kan worden gegarandeerd. Deze zijn:

- Er is sprake van een Melding van een Vermoeden van Misstand met kwade opzet;
- Met het doen van de Melding van een Vermoeden van Misstand wordt een misdrijf begaan (zoals een ernstig dreigement, aanzetten tot haat of serieuze discriminatie);
- De Melding van een Vermoeden van Misstand gaat over een misdrijf waarbij de Melder betrokken is.

Artikel 8 Rechten genoemde personen in melding
De in de melding genoemde personen worden zo mogelijk, op het moment van vastlegging, op de hoogte gesteld dat van hen persoonsgegevens worden verwerkt. Zolang dit met het oog op veiligstellen van bewijsmateriaal of voor het doen van onderzoek noodzakelijk is, kan inlichten van deze personen tijdelijk worden opgeschort. Aan deze personen wordt gemeld welke feiten hem/haar ten laste zijn gelegd, aan wie deze persoonsgegevens zijn of worden medegedeeld, en hoe hij/zij de desbetreffende persoonsgegevens kan inzien en zo nodig rectificeren.

Artikel 9 Bewaartermijnen
De verwerking van de gegevens van een ongegronde melding wordt onmiddellijk gestaakt en de gegevens worden verwijderd.